お手続き方法一覧

受講内容・登録内容について

「Z会 MyPage」	**https://www505.zkai.co.jp/mypage/** ※日本時間午前 2:00 ～午前 5:00 の間は、 サーバメンテナンス作業のため、サービスの提供を休止します。 詳しい手続きガイドを「Z会 MyPage」に掲載しています。「Z会 MyPage」の［お手続きガイド］よりご確認ください。
中学生向けコース お客様センター	通話料無料 **0120-73-1039** 受付時間　月曜日～土曜日　午前 10:00 ～午後 8:00（年末年始を除く、祝日も受付） Z会 Web サイトのお問い合わせページもあわせてご確認ください。▶ https://www.zkai.co.jp/jr/inquiry/

【Z会 MyPage でお手続きに使うページ一覧】

	お手続き内容の確認	［お手続履歴確認］
	努力賞の申請	［努力賞申請］
	進学予定中学の変更	［登録変更］
	志望校の変更	［登録変更］
○	学習スタイルの変更	［申込状況確認・変更］※
○	講座の中止・退会	［申込状況確認・変更］※
	住所の変更	［住所変更］
○	入金方法の変更	［入金方法変更］

【その他の問い合わせ】

○	受講開始前の教材を購入したい	［教えてZ会！］もしくはお電話にてご連絡ください
	講座料金を確認したい	Z会 Web サイト → 各学年のページ → ［受講会費］ ▶https://www.zkai.co.jp
	海外受講	Z会 Web サイト［Z会の海外受講］ → 各［海外お問い合わせフォーム］→［お問い合わせフォーム］ またはお電話にてご連絡ください

○印は保護者番号と保護者パスワードでログインした場合のみお手続きいただけます。
※「Z会 MyPage」からお手続きができない場合や、教材が届かないなどのお問い合わせは、お電話にてご連絡ください。

「Z会 MyPage」「Z会中高学習アプリ」「Z会保護者アプリ」について

テクニカル サポートセンター	通話料無料 **0120-636-322** 受付時間　月曜日～土曜日　午前 10:00 ～午後 8:00（年末年始を除く、祝日も受付） Z 会 Web サイトのお問い合わせページもあわせてご確認ください。▶https://www.zkai.co.jp/jr/inquiry/

	パスワードを忘れた	［Z 会 MyPage］ログイン画面
	使い方がわからない	［教えてZ会！］

※「iPad スタイル」の方は、「Z会中高学習アプリ」の「メッセージ一覧」内からも「教えてZ会！」がご利用いただけます。

Z会の教材、講座の選択や入試・進路に関する質問・相談について

「Z会 MyPage」	**https://www505.zkai.co.jp/mypage/** ※日本時間午前 2:00 ～午前 5:00 の間は、サーバメンテナンス作業のため、サービスの提供を休止します。

	Z会の教材のわからないところを質問する	［教えてZ会!］

※「iPad スタイル」の方は、「Z会中高学習アプリ」の「メッセージ一覧」内からも「教えてZ会！」がご利用いただけます。

Z会の個人情報保護方針、個人情報の取り扱いについてはZ会 Web サイトをご覧ください。▶https://www.zkai.co.jp/home/policy/

2020年度保存版（コンパクト版）
中学準備コース 手続きガイド

こちらはコンパクト版の手続きガイドです。詳しくは「Z会 MyPage」の［お手続きガイド］をご覧ください。
「iPad スタイル」の方は、「Z会中高学習アプリ」内の「情報ライブラリー」からもご覧いただけます。

会員番号の確認とメールアドレスの登録

Z 会のご受講には、会員番号が必要となります。
中学準備コースお申し込み後、数日でお送りする「会員番号のお知らせとパスワード設定方法のご案内」というメールもしくはハガキに、会員番号と保護者番号を記載しています。
手順に従いそれぞれのパスワードを設定いただき、「Z 会 MyPage」にログインください。

※「Z 会 MyPage」は会員様専用サイトです。ご利用には、メールアドレスの登録が必要になります。
※過去にご受講歴のある方は、「会員番号のお知らせとパスワード設定方法のご案内」はお送りしない場合があります。その場合は、Z会をご受講中にご利用の会員（保護者）番号とパスワードにてログインし、ご確認ください。

スタートセット内容のご紹介

【お手続き関係書類】 お手続き内容の確認方法は P. 2 をご覧ください。

□「請求書兼払込用紙」	※入金方法が「振込（払込用紙によるご送金）」のみ。 ※毎月払いの場合、受講月の上旬に教材とは別便でお届けします。詳しくは「Z会 MyPage」の「お手続履歴確認」よりご確認ください。

【ガイドブック類、 その他サポートツール】

	iPad スタイル	テキスト スタイル		iPad スタイル	テキスト スタイル
□『中学準備コース手続きガイド（コンパクト版）』	○	○	□『Z会中高学習アプリ設定ガイド』 ※「Z会中高学習アプリ」のインストールのご案内も同封しています。	○	×
□ 答案提出用封筒	○	○	□『中学準備コース学習ガイド』	○	○

【教材】

	iPad スタイル	テキスト スタイル		iPad スタイル	テキスト スタイル
□『Z Study 問題編』	iPad 配信	○	□『スキマ学習 厳選・小学校総復習号』 メイン教材が終わったあとなどのちょっとした時間に、5教科の小学校の内容の総復習ができます。	iPad 配信	○
□『Z Study 解答用紙編』	○	○	□『重要分野攻略 BOOK（英・算・国）』 □『4 教科 実力チェックテスト』 ※各月の内容は『中学準備コース学習ガイド』をご確認ください。	○	○
□『Z Study 要点ブック』 「映像授業」専用の書き込み式参考書です。授業を聴きながら空欄を埋めていくだけで、学習のポイントが簡単に理解できます。 ※「英語」「数学」「国語」の内容がまとまったものを受講期間を通して1冊お届け。	○	×			

教材のお届け

受講開始時にお届けするスタートセットは宅配便で、毎月の教材は、毎月の教材到着予定日までにゆうメール等でお届けいたします。

	配送形態	到着予定日
スタートセット	宅配便	お申し込みから 1 週間程度でお届け
毎月の教材	ゆうメール等	前月 28 日ごろ

※中学準備コース「iPad スタイル」の方は、『Z Study 問題編』『Z Study 解答解説編』は iPad 上に配信いたします。

お手続きについて

各種標準手続締切日について

現在ご受講中の講座の学習スタイルの変更や中止、進学予定中学・志望校の変更、その他各種お手続きには締切日があります。変更をご希望の場合は、期日までにご連絡をお願いいたします。

お手続き	詳細	お手続きの締切日
学習スタイルの変更や中止（退会）	P.2 ～ 3	前月 14 日
進学予定中学・志望校の変更	P.3	中学生向けコースの自動継続の手続締切日
住所の変更	P.3	転居予定日の 1 カ月前まで
支払方法の変更	—	中学生向けコースの自動継続の手続締切日

※上記日付と異なる場合もありますので、手続締切日は「Z会MyPage」のカリキュラム表をご確認ください。

Z 会の通信教育は自動継続です

Z会は高校３年生のカリキュラム終了までお子様をサポートしていきます。受講中止のお手続きをしていただかない限り、大学受験生向けコースの最終月まで教材をお届けします（一部の講座を除く）。お申し込み期間が終了する前に、メール（もしくは郵送）にて「自動継続のご案内」をお送りしますので、必ずご確認ください。

お手続き内容の確認方法

下記は「Z 会 MyPage」の「お手続履歴確認」よりご確認ください。

□「お手続詳細」	受講内容、手続きの明細等を掲載しています。
□「カリキュラム表」	教材や手続き締切日、到着予定日等を掲載しています。

「Z会 MyPage」	**https://www505.zkai.co.jp/mypage/** ※保護者番号と保護者パスワードでログインしてください。 ※日本時間午前 2:00～午前 5:00 の間は、サーバメンテナンス作業のため、サービスの提供を休止します。

確認方法

①「Z会MyPage」にログインし、「申込・変更手続き」メニューの「お手続履歴確認」をクリックします。
②日付（発行日：Z 会にてお手続きを受付した翌営業日）を選択し、「詳細表示」をクリックしてご確認ください。
※ Web でお手続きされた場合、データ取込状況により、発行日が翌々営業日以降になる場合があります。
※「Z会 MyPage」より確認ができるのは、2020 年 10 月 5 日以降のお手続き分となります（中学準備コース予約申込も含む）。

受講内容・登録情報の変更

ご登録情報や受講内容の変更・中止は「Z会 MyPage」で承っています。保護者番号と保護者パスワードでログインしてください。

学習スタイルの変更

受講途中でも、テキストスタイル⇔ iPad スタイルの変更ができます。
学習スタイルの変更を検討するにあたって、詳しい講座内容は、Z会 Web サイトにてあらかじめご確認ください。

進学予定中学・志望校の変更

進学予定中学の変更

住所変更などにより、進学予定中学を変更する場合は、必ず「Z会 MyPage」にてお手続きください。中学生向けコースに自動継続の際、コースによってカリキュラムや教科書の調整が必要な場合がありますので、なるべくお早めにお手続きください。

志望校の変更

志望高校が決まった場合、変更になった場合は、「Z会 MyPage」にてお手続きください。

住所の変更

住所が変更になる場合は、決まり次第「Z会 MyPage」にてお手続きください。

※住所変更が遅れますと、教材がお手元に届かない場合がありますので、なるべく「手続締切日」までにお手続きください。
※「手続締切日」を過ぎてからご連絡をいただいた場合、あらためて新住所へ教材をお届けしますが、旧住所への教材発送を止めることはできません。また、旧住所から教材を引き上げることもできませんので、お早めにお手続きください。

受講講座の中止・退会

退会にはお手続きが必要です。必ず手続締切日（→ P. 2）までにお手続きをお願いいたします。お支払期限までに受講会費のお支払いがない場合でも、中止のお手続きがなければ退会にはなりませんのでご注意ください。また、教材の返品は承っておりません。

料金の精算について

中止、退会後の精算金は、以下の２つの方法をご選択いただけます。

Z 会でお預かりする（預り金）

お支払いいただいた会費のうち、精算金となった料金を Z 会でお預かりしておく方法です。お預かりした金額は「Z会 MyPage」の「お手続詳細」にてお知らせします。新たにお申し込みをされた場合は、その必要会費に預り金を充当し、差額を請求させていただきます。預り金はいつでも返金を承ります。

返金する

返金には手数料がかかります。返金を希望される場合は、以下「預り金返金／領収書発行」のフォームよりお手続きください。

・国内受講者　⇒　https://service.zkai.co.jp/enquete_sp/?s=chukou_kokunai_procedure

・海外受講者　⇒　https://service.zkai.co.jp/enquete_sp/?s=chukou_kaigai_procedure

ご返金の方法や手数料につきましては、「Z会 MyPage」の［お手続きガイド］をご覧ください。