

Z会学習アプリ 設定ガイド

高校生タブレットコース Z会専用タブレット版

iPad で学習する方は、反対側からお読みください。

この冊子では以下の内容をご説明します。

保護者の方と一緒にご覧ください。

- ・ Wi-Fi などZ会専用タブレットの設定
- ・ Z会学習アプリへのログイン
- ・ Z会専用タブレットの基本操作
- ・ 保護者の方向けのご案内（機能制限、各種サービスのご案内）

※ 本冊子は「高校生タブレットコース」をご受講の方向けの冊子となります。

※ 「Asteria」につきましては、「中学生タブレットコース」「中高一貫コース」「Asteria」をご受講の方向けの冊子をご覧ください。

※ 専科小論文は、「Z会学習アプリ」を利用しない講座です。

※ Z会学習アプリでは、2022年2月上旬から高校生タブレットコースの学習にお取り組みいただけます。

* 受講終了までお手元にお持ちください。

2021年度まで「中学生タブレットコース」「中高一貫コース」「Asteria」をご受講いただいていた方へ

同じ端末を継続してご利用の場合は、2021年度にお使いのアプリをそのままお使いいただけます。在学高校、志望大学、学習の進度調整等の情報について、未設定あるいは再設定が必要な場合は、「Z会学習アプリ」ホーム画面左側の「各種設定」より設定をおこなってください。

各種設定は保護者の方と一緒におこなってください。

セキュリティの設定や機能制限については、本冊子をご一読のうえ、必ず保護者の方がご判断くださいますよう、お願いいたします。

Z会専用タブレット向けのセキュリティソフト（Dr.Web）のご案内も本冊子に含まれているため、必ずご一読ください。

はじめに

この『Z会学習アプリ設定ガイド（Z会専用タブレット版）』

では、

Z会専用タブレットでの学習を開始するまでの手順を

わかりやすく解説しています。

初めての人でも、これを読めば大丈夫！

Z会学習アプリを毎日の学習にお役立てください。



■準備しましょう

Z会学習アプリの設定にあたっては、事前に下記のものをご準備ください。

- Z会学習アプリ設定ガイド（本冊子）
- Z会専用タブレット
- Z会専用タブレットペンシル
- Wi-Fi設定のネットワーク名、パスワード
- Z会 会員番号、会員パスワード

※ Z会専用タブレットについて

初回利用時は、十分に充電をしてからご使用ください。

また、Z会専用タブレットで長時間学習される場合は、電源ケーブルに接続した状態でご利用ください。

※ ログイン時にご使用いただく会員番号について

会員ご本人様の会員番号と会員パスワードでログインをお願いいたします。

保護者番号と保護者パスワードの組み合わせではログインできません。

※ 会員番号のお知らせとパスワード設定方法について

〈はじめてZ会をご利用いただく方〉

お申し込み後、数日で「会員番号のお知らせとパスワード設定方法のご案内」というメールもしくはハガキをお送りしています。手順に従いご自身で会員番号に対応する会員パスワードを設定し、アプリにログインしてください。

〈継続してZ会をご受講中もしくは以前ご受講されていた方〉

メールもしくはハガキのお届けはございません。これまでと同じ会員番号と会員パスワードをそのままお使いいただけます。詳しくは、本冊子のP.13をご覧ください。

〔Z会専用タブレット〕ご利用時の注意

⚠ 「Z会専用タブレット 初期設定と取り扱い上の注意」をご確認ください。

Z会専用タブレットの注意事項等は、スタートセットに同封の「Z会専用タブレット 初期設定と取り扱い上の注意」に記載されています。ご利用前に必ずご確認ください。

※本冊子に掲載している教材・サービスのデザイン、仕様は変更になる場合があります。

※ iPad、iPhoneはApple Inc.の商標です。

※ Androidは、Google LLCの商標です。

※ Microsoft Edgeは、Microsoft Corporationの商標です。

※ Dr.Webは、Doctor Webの商標です。

はじめに P.2

Z会専用タブレットの基本操作を覚えよう P.4

- ・各部の名称
- ・操作方法
- ・文字の入力

各種設定をしよう P.6

- ①Wi-Fiの設定をしよう
- ②「Zsmooth」のインストールをしよう
- ③Z会専用タブレットペンシルに電池をセットしよう

Z会学習アプリを起動しよう P.8

- ・画面の見方
- ・「Z会学習アプリ」へのログイン方法

【保護者の方へ】

Z会専用タブレットの機能制限について P.11

各種サービスのご案内 P.12

【困ったときは】

よくあるご質問 P.13

お問い合わせ先 P.15

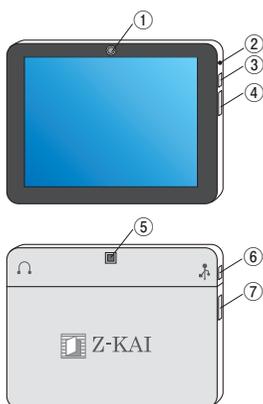
Z会専用タブレットの

基本操作 を覚えよう

Z会専用タブレットの基本的な操作方法を
紹介します。

Z会専用タブレットは、十分に充電をしてからご使用ください。充電が十分でない場合は、電源ケーブルに接続した状態で
ご使用ください。

各部の名称



①前面カメラ ②イヤホンマイク挿入口

③電源ボタン

長押しすると、電源のON/OFFができます。
短く押すと、スリープのON/OFFができます。

④音量ボタン ⑤背面カメラ

⑥USBコネクタ

充電するときは、充電用のコードをここに挿入してください。

⑦SDカード挿入口

ふたを開け、microSDカードを挿入します。
※microSDカードは付属していません。
※Z会学習アプリのご利用にあたっては、microSDカードは不要です。

操作方法

■指で操作する

- ▶タップ (画面を指で1回軽く押す)
- ▶スワイプ (画面を指で押して一定方向へ動かす)
- ▶ドラッグ (タッチしたまま画面をなぞって指を離す)
- ▶ピンチ (画面を2本の指で広げたりつまんだりする)

■Z会専用タブレットペンシルで操作する



画面を軽くなぞるようにして書きます。
あまり力を入れすぎないようにしましょう。

※添削問題の答案作成時は必ずZ会専用タブレットペンシルをご利用ください。
※付属のZ会専用タブレットペンシル以外は使用できません。

■二次元コードを読み取る



- ①「Microsoft Edge」のアプリを起動する。
- ②検索バーの「検索または…」部分をタップし、表示されたカメラボタン(左図赤枠)をタップする。
- ③「バーコード」を選択し、二次元コードを読み込む。

■ スクリーンショットをとる



- ①電源ボタンを長押しする。
- ②「スクリーンショット」(左図赤枠)をタップする。

※教材でわからないところをZ会に質問する際、スクリーンショットの画像が必要になります。(詳しくはZ会学習アプリ内の「使い方ガイド」をご参照ください。)

文字の入力

■ 入力モードを選択する(日本語ローマ字入力/アルファベット入力)

キーボードの左下にあるボタン(「あ」または「AB」)を押すと入力モードを選択できます。

- ①左下のボタンが「あ」になっている場合
→【日本語ローマ字入力】ができます。

「あ」ボタンの上の「⇧」を押すと(緑色の丸が表示されていると)数字の代わりに記号が入力できるようになります。

- ②左下のボタンが「AB」になっている場合
→【アルファベット入力】ができます。

「AB」ボタンの上の「⇧」を押すと(緑色の丸が表示されていると)大文字入力ができます。また、数字の代わりに記号が入力できるようになります。

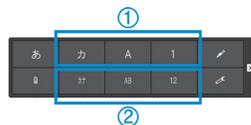


英語の学習をするときは、かならずアルファベット入力をお使いください。

■ 全角/半角を切り替える

キーボードの左下にあるボタン(「あ」または「AB」)を長押しすると、カタカナや英数字の全角/半角を切り替えるパネルが出現します。

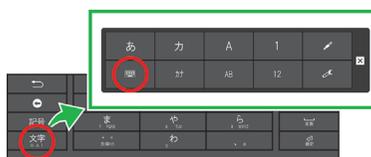
- ①全角入力をする際に使う
- ②半角入力をする際に使う



■ キーボードのレイアウトを変更する(パソコン配列/ケータイ配列)

キーボードの左下にあるボタン(「あ」または「AB」)を長押しすると出現するパネル上で変更できます。

- ①パソコン配列からケータイ配列に変更する
キーボードの左下にあるボタン(「あ」または「AB」)を長押し
→出現するパネルの携帯電話のマークをタップ
- ②ケータイ配列からパソコン配列に変更する
キーボードの左下にあるボタン(「文字」)を長押し
→出現するパネルのパソコンキーボードのマークをタップ



各種設定 をしよう

Z会専用タブレットを初めて使用するときは、次の①～③の設定をおこなひましょう。

① Wi-Fi の設定をしよう

・ Z会専用タブレットは、Wi-Fiを通じてインターネットに接続し、Webブラウザおよびアプリを介して学習をするための端末です。そのため、利用いただく際にはWi-Fiの設定とWebブラウザの利用が必要になります。下記の手順で設定をおこなってください。

■ 設定の仕方

1. ホーム画面で、**設定**をタップする
2. **Android設定**をタップする
3. **ネットワークとインターネット**をタップする
4. **Wi-Fi**をタップする
5. **Wi-Fi設定**をタップする
6. **ネットワーク名**などを入力する

※「ネットワーク名」と「パスワード」については、通常、無線LANルーター本体に記載がございます。

「Z会専用タブレット」の起動からWi-Fi設定までの流れは、以下URLに掲載の動画をぜひご覧ください。

https://service.zkai.co.jp/mypage/info/guide/jr_high/app/index.html#b-1

→B-1.「Z会専用タブレット」の起動からWi-Fiの設定まで



② 「Zsmooth」のインストールをしよう

・ Z会専用タブレットを初めてWi-Fiに接続した際に、Zsmoothに関する次のようなメッセージが表示されます。

『この内蔵アプリにアップデートをインストールしますか？既存のデータが失われることはありません。特別なアクセスも必要ありません。』

Z会専用タブレットは、Zsmoothをインストールしないと使用できないため、メッセージ右下の「インストール」の文字をタップしてインストールをおこなってください。

※「セキュリティ上の理由から、お使いのタブレットではこの提供元からの不明なアプリをインストールすることができません。」という内容のポップアップが表示される場合があります。その場合は、下記の手順でインストールを許可してください。

1. エラーメッセージ右下の「設定」の文字をタップする
2. 「不明なアプリのインストール」の画面で、Zsmoothを許可(右側に表示されるスイッチをタップしてONに変更)する
3. 画面下部左から2番目の三角(戻る)ボタンをタップする

③ Z会専用タブレットペンシルに電池をセットしよう

- ・ Z会専用タブレットペンシルは、添削問題の答案作成時に使用します。
- ・ 下記の手順で付属の電池(単 6)を入れてご使用ください。

※電池が付属していない場合は、「Z会MyPage」内の「教えてZ会！」でお問い合わせください。「Z会MyPage」については、本ガイドP.15「お問い合わせ先」をご覧ください。

■電池の入れ方

1. ペンの上側部分をまわしてふたを外す
2. ペン先側が+極、ふた側が-極になるように単 6 電池を入れる
3. ふたをしめる

※ふたのまわりのフィルム部分をつぶさないようにしてください。

※破損や故障の場合は「Z会専用タブレットペンシル」のみのご購入が可能です。保護者番号・保護者パスワードにて「Z会MyPage」にログインのうえ、「申込状況確認・変更」ページよりお手続きください。「Z会専用タブレットペンシル」の故障は「Z会専用タブレット補償サービス」の対象にはなりません。

①、③について

詳しくは、スタートセットに同封しております「Z会専用タブレット初期設定と取り扱い上の注意」をご確認ください。

Z会専用タブレット・Z会学習アプリのご利用に関して困ったときは…
下記をご覧ください。

・ Z会MyPage「Z会専用タブレット・Z会学習アプリのご利用に関して」
https://service.zkai.co.jp/mypage/info/guide/jr_high/app/index.html

・ Z会学習アプリ設定ガイド(本冊子)P.13「よくあるご質問」



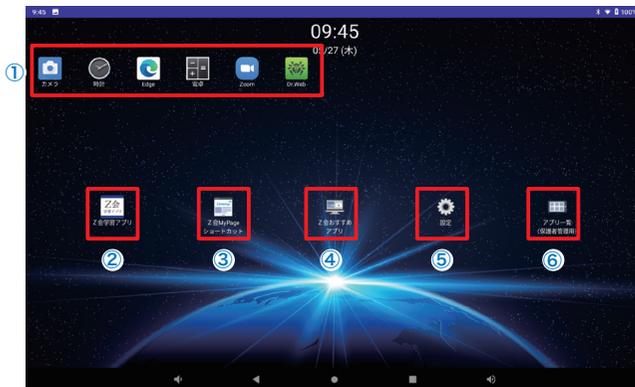
Z会学習アプリを 起動 しよう

Wi-Fiなどの設定が終わったら、さっそくZ会学習アプリにログインしてみましょう！

※アプリの機能については、アプリ内の「使い方ガイド」をご覧ください。（アプリのホーム画面左側にある「使い方ガイド」からご確認いただけます。）

画面の見方

・Z会専用タブレットの電源を入れると、下記のような画面が表示されます。



①アプリ

「アプリ一覧(保護者管理用)」で設定したアプリが表示されます。時計やZoomなどは、最初から表示されています。

②Z会学習アプリ

ここから学習をはじめましょう。

③Z会MyPage

会員専用Webサイトの「Z会MyPage」につながります。

④Z会おすすめアプリ

Z会のおすすめアプリをご紹介しますWebサイトにつながります。

⑤設定

Z会専用タブレットの設定がおこなえます。

⑥アプリ一覧(保護者管理用)

ホーム画面に表示できるアプリを選択できます(保護者専用メニューです)。詳しくはP.11をご覧ください。

「Z会学習アプリ」へのログイン方法

1. ホーム画面にある「Z会学習アプリ」というアイコンをタップし、ログイン画面を開きます。



2. 会員番号と会員パスワードを入力し、ログインをタップします。



※Z会学習アプリに初めてログインをするときは、日本時間午前6:15～午後10:45におこなう必要があります(2回目以降は24時間ログイン可能となります)。

※会員番号と、会員番号に対応する会員パスワードの組み合わせでログインをお願いいたします。保護者番号と保護者パスワードの組み合わせではログインできません。

※会員番号は8桁の数字です。頭にHがついた保護者番号ではありませんのでご注意ください。

ログインができない場合は、本冊子P.13の「よくあるご質問」もご覧ください。

△ はじめてZ会をご利用いただく方へ

お申し込み後、数日で「会員番号のお知らせとパスワード設定方法のご案内」というメールもしくはハガキをお送りしています。手順に従って自身で会員番号に対応する会員パスワードを設定し、アプリにログインしてください。

△ 継続してZ会をご受講中もしくは以前ご受講されていた方へ

Z会の通信教育を受講されたことのある方は、これまでと同じ会員番号と会員パスワードをそのままお使いいただけます。改めて会員番号と会員パスワードについてのご連絡はありません。なお、会員番号と会員パスワードは、Z会MyPageにログインする際に使用するものと同じです。

3. 初回ログイン時には、「Z会学習アプリへようこそ」という画面が表示されます。画面下の「OK」をタップすると、各種設定画面に移ります。**各種設定画面では、在学高校・志望大学、学習順序の調整等、受講講座の学習に必要な設定をおこないます。**

※設定は、ログイン後にいつでも変更することができます。

4. 設定が終わり、「設定完了」をタップすると、「Z会学習アプリ」ホーム画面から学習に取り組むことができます。

ホーム画面に表示される教科パネルをタップすると、その教科の学習が始まります。

学習の進め方について、詳しくはZ会学習アプリ内の「使い方ガイド」をご覧ください。



学習順序の調整をする場合は、左側メニューの「各種設定」から設定をおこないます。在学高校・志望大学などを設定する「各種設定1」の画面で「次へ」をタップすると、学習順序の確認をおこなう「各種設定2」の画面が表示されます。「各種設定2」の画面で「学習順序の変更」をタップすると、学習順序の変更画面に遷移します。

学習順序の変更のしかたについては、詳しくはZ会学習アプリ内の「使い方ガイド」の以下のページをご参照ください。

第9章 各種機能・サービス



各種設定



「各種設定2」、学習順序の変更、英語レベル設定・変更



⚠️ 注意 設定変更時の注意

志望大学・志望系（文理）を後から変更する場合は、Z会学習アプリでの設定変更の他に、別途「Z会 MyPage」などで受講内容変更のお手続きが必要な場合があります。

設定変更時に必要なお手続きについて、詳しくはZ会学習アプリ内の「使い方ガイド」の以下のページをご参照ください。

第9章 各種機能・サービス



各種設定



「各種設定1」、在学高校・志望大学・志望系（文理）・学習の進度（数国）

【保護者の方へ】

Z会専用タブレットの 機能制限 について

Z会専用タブレットでは、
お子さまに安心してお使いいただけるよう、
各種機能の利用を制限することができます。
保護者の方の管理下で必要な設定をおこなってください。

各種機能の制限について

Z会専用タブレットでは、アプリのインストールなどに制限を設定しておりますが、より安心・安全にご利用いただくため、必要に応じて保護者の方が機能の管理と設定をしていただきますようお願い申し上げます。

「アプリ一覧(保護者管理用)」について

- ・お子さま(会員様)がホーム画面から利用できるアプリを選択することができます。
- ・「アプリ一覧(保護者管理用)」では、以下の初期パスワードが設定されています。初期パスワードを変更の上、Z会専用タブレットをお使いください。

初期パスワード **zkai21app**

※この初期パスワードはZ会MyPageにログインする際の保護者パスワードとは異なります。

※パスワードの変更は、タブレットのホーム画面の「設定」▶「保護者パスワードの変更」よりおこなえます。

ウイルス対策ソフト「Dr.Web」について

Z会専用タブレットには、ウイルス対策やURLフィルタをおこなえるソフト「Dr.Web」があらかじめインストールされています。

Z会専用タブレットに表示されているDr.Webのアイコンをタップし、メールアドレスなどの情報を入力すると、14日間無料でお使いいただけます。

14日間の無料期間が終わるころ、登録いただいたメールアドレスに有料版への切り替えのご案内が届きます。Z会ではDr.Webの利用をおすすめしておりますので、14日間の無料期間終了後も引き続き、有料版のご利用をご検討ください。(有料版への切り替えをされない場合、無料期間終了後にDr.Webの機能は停止します。)

※Dr.Webの有料版への切り替えは、必ず保護者の方がおこなってください。

「Dr.Web」はDoctor Web, Ltd.が開発するウイルス対策ソフトであり、Z会の製品ではありません。

「Dr.Web」に関する各種お問い合わせはDoctor Web, Ltd.へお願いいたします。

詳しくは下記をご覧ください。

- ・Z会専用タブレットでの「Dr.Web」設定手順について
https://service.zkai.co.jp/mypage/info/guide/jr_high/app/Dr-web-config.html
- ・「Dr.Web」公式ホームページ(Z会外のサイトです)。
<https://www.drweb.co.jp/>

Z会専用タブレットについて、詳しくは下記ページもご確認ください。

特にご質問の多い内容は、動画でのご案内も掲載しております。

https://service.zkai.co.jp/mypage/info/guide/jr_high/app/index.html



【保護者の方へ】

各種サービス

のご案内

保護者の方向けサービスのご提供について

2種類のサイトをご用意しております。

保護者番号と保護者パスワードでログインしてご利用ください。

※保護者番号は、会員番号の先頭にHをつけたものです。

※保護者パスワードは、下記ページで設定いただけます。

https://www505.zkai.co.jp/mypage/login/pass_reset



■「Z会MyPage」

「Z会MyPage」にて、各種お手続きをすることができます。

保護者番号と保護者パスワードでログインしてください。

<https://www505.zkai.co.jp/mypage/>



■「Z会学習支援者サイト」

Z会学習アプリでのお子さまの学習状況は「Z会学習支援者サイト」からご確認いただけます。

<https://www3.zkai.co.jp/supportapp/>



- ・保護者の方のスマートフォン、タブレット、PCからご覧ください（Z会専用タブレットの「アプリ一覧(保護者管理用)」にはありません）。
- ・ログイン後、表示される画面のお子さまの氏名をタップすると、各受講科目について以下の学習状況をご確認いただけます。
 - ・最近1週間の学習済みコマ数
 - ・英語レベル（英語をご受講の場合）

※ログインに必要なIDとパスワードは「Z会MyPage」にログインする際の保護者番号および保護者パスワードと同じです。



△ご注意ください△

iPhone、Androidスマートフォン向けにご提供の「Z会保護者アプリ」では、「Z会学習アプリ」の学習状況はご確認いただけません。

※2021年度の高校コース本科iPadスタイルの学習状況は、こちらのアプリからご確認ください。
2022年度以降の高校生タブレットコースにつきましては、上記「Z会学習支援者サイト」より学習状況をご確認ください。

保護者

Z会

【困ったときは】

よくある ご質問

Z会学習アプリやZ会専用タブレットについて、学習を始める前によく寄せられるご質問をまとめました。

Q Z会学習アプリにログインできません。

A Z会学習アプリにログインできない場合、以下の内容をご確認ください。

- [1] Z会専用タブレットのインターネットへの接続状況をご確認のうえ、再度お試しください。
- [2] Z会学習アプリに初めてログインをするときは、日本時間午前6:15～午後10:45におこなう必要があります(2回目以降は24時間ログイン可能となります)。
- [3] ログイン時の会員番号と会員パスワードに入力間違いがないかご確認ください。パスワードを入力するスペースの右端にある目の形のアイコンをタップすると、パスワードの表示・非表示の切り替えができます。なお、パスワードを忘れてしまった場合は、下記ページでパスワードを設定いただけます。

https://www.505.zkai.co.jp/mypage/login/pass_reset



- [4] 会員番号・会員パスワードを入力する際に、ハイフンを入れていないかどうか、全角英数字で入力していないかどうか、今一度ご確認ください。文字の入力方法はP.5をご参照ください。
- [5] パスワードは、会員ご本人様(会員番号に対応する会員パスワード)と保護者の方(保護者番号に対応する保護者パスワード)でそれぞれ別に設定が必要です。Z会学習アプリをご利用の際は、会員ご本人様の会員番号・会員パスワードの組み合わせでログインしていることをご確認ください。
- [6] 「エラーが発生しました。(エラーコード 203)」は保護者番号・保護者パスワードの組み合わせで「Z会学習アプリ」にログインしようとした場合に表示されるメッセージです。Z会学習アプリにログインされる場合は、必ず会員番号・会員パスワードの組み合わせでログインをお願いいたします。
- [7] 何度か連続してログインに失敗すると、ロックがかかります。ロックがかかってしまった場合は、少し時間を置いてから、再度お試しください。

上記を確認してもログインできない場合、ご登録情報が異なっている場合がございます。Z会学習アプリのログイン画面「ログインでお困りの方」をタップ ▶ 「お問い合わせフォーム」からお問い合わせください。

Q 「会員番号のお知らせとパスワード設定方法のご案内」が届いていません。

A 会員番号の通知が届かない場合、以下の内容をご確認ください。

- [1] 「会員番号のお知らせとパスワード設定方法のご案内」は、メールもしくはハガキにてお送りしています。メールが迷惑メールに振り分けられていないか、ご確認をお願いいたします。
- [2] 継続してZ会をご受講中もしくは以前にご受講されていた方には、「会員番号のお知らせとパスワード設定方法のご案内」のお届けはございません。これまでと同じ会員番号とパスワードを引き続きご利用ください。
- [3] 上記をご確認の上、「会員番号のお知らせとパスワード設定方法のご案内」がお手元にない場合などは下記のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

<https://www.505.zkai.co.jp/mypage/login/inquiry>



Z会専用タブレット・Z会学習アプリのご利用については、下記ページもご確認ください。
特にご質問の多い内容は、動画でのご案内も掲載しております。

https://service.zkai.co.jp/mypage/info/guide/jr_high/app/index.html



Q パスワードを忘れてしまいました。

A Z会学習アプリのログイン画面から、再設定をすることができます。

「パスワードを忘れた方」をタップ▶「パスワード設定」画面からお手続きください。

※Z会MyPageにてメールアドレスを登録いただくと、再設定がスムーズです。

下記ページでもパスワードを設定いただけます。

https://www505.zkai.co.jp/mypage/login/pass_reset



Q Z会専用タブレットの充電の減りがはやいです。

A 以下をご確認・お試しください。

- [1] Z会専用タブレットを連続して利用される場合は、電源ケーブルに接続した状態でご利用ください。
なお、電源ケーブル未接続の状態での連続利用可能時間の目安は約2時間です(内蔵電池の状態や、周囲の温度や使用条件により、本機の電池駆動時間は変わります)。
- [2] Z会専用タブレットの画面上部から下にスワイプして出てくるメニューバーで、以下を設定いただくと、ご利用中の充電消費を緩和できます。
 - ・「Bluetooth」をオフにする
 - ・「バッテリーセーバー」をオンにする
 - ・端末が横向きの状態で、「自動回転」をオフにする
 - ・上部のスライドバーを左側にずらして、明るさを調整する
- [3] ご利用にならない時間帯は、電源のオフ、またはネットワークを「機内モード」に設定しておくことをおすすめいたします。

Q Z会のアプリを使った学習以外に、インターネット閲覧・検索などもできますか？

A 可能です。保護者の方が制限をお考えの場合は、Dr.Web(有料)をご検討ください。

Dr.Webを入れていただくことで、ウイルス対策も含め、保護者の方に制限を設定いただくことができます。
Dr.Webの詳細はP.11 をご覧ください。

Q Z会専用タブレットのカバーや画面保護フィルムは販売していますか？

A タブレットカバーや画面保護フィルムは販売しておりません。

市販の画面保護フィルムをご利用いただく際は、フィルム(10.1インチ対応)を貼っていただき、指でのタップや、Z会専用タブレットペンシルの反応に問題がないかをご確認の上ご使用ください。



お問い合わせ先

アプリの設定や操作方法などでお困りのとき

- 1 まずは、お問い合わせページをご覧ください。
よくあるお問い合わせFAQやお問い合わせフォームをご活用ください。

Z会 お問い合わせ

検索

<https://www.zkai.co.jp/home/inquiry/>



- 2 それでも解決しない場合は、以下の連絡先にお問い合わせください。

Z会学習アプリ・
Z会専用タブレットに
関するお問い合わせ

Z会テクニカルサポートセンター

通話料無料 **0120-636-322**

受付時間：月曜日～土曜日 午前10:00～午後8:00
(年末年始を除く、祝日も受付)

受講内容や登録内容などを確認、変更したいとき

Z会の受講内容・登録情報
などの確認変更

「Z会MyPage」

※日本時間午前2:00～午前5:00は、サーバメンテナンス
作業のため、サービスの提供を休止します。

Z会学習アプリから

ホーム画面左側のメニュー内「Z会MyPage」をタップ

※Z会学習アプリにログインしていれば、「Z会MyPage」には自動でログインで
きます。

Webから

<https://www505.zkai.co.jp/mypage/>



- そのほか、Z会のお申し込みに関するお問い合わせは下記まで。
高校生向けコースお客様センター 通話料無料 0120-75-1039
受付時間 月曜日～土曜日 午前10:00～午後8:00 (年末年始を除く、祝日も受付)