



Z会学習アプリ 設定ガイド

中学生タブレットコース 中高一貫コース・Asteria iPad版

Z会専用タブレットで受講される方は、
反対側からお読みください。

この冊子では以下の内容をご説明します。

保護者の方と一緒にご覧ください。

- ・ Z会学習アプリのインストール
- ・ Z会学習アプリへのログイン
- ・ iPad の基本操作
- ・ 保護者の方向けのご案内
(機能制限、各種サービスのご案内)



※ 本冊子は「中学生タブレットコース」、「中高一貫コース」、「Asteria」をご受講の方向けの冊子となります。
* 受講終了までお手元にお持ちください。

2020年度以前に「iPad スタイル」をご受講いただいていた方へ

2021年度よりご利用いただくアプリが変わりました。本冊子 P.4～5 をお読みのうえ、新しいアプリを設定してご利用ください。

各種設定は保護者の方と一緒に起こってください。

セキュリティの設定や機能制限については、本冊子をご一読のうえ、必ず保護者の方がご判断くださいますよう、お願いいたします。

はじめに

この『Z会学習アプリ設定ガイド iPad版』では、iPadで学習を開始するまでの手順をわかりやすく解説しています。初めての人でも、これを読めば大丈夫！Z会学習アプリを毎日の学習にお役立てください。



会員番号のお知らせとパスワード設定方法について

〈はじめてZ会をご利用いただく方〉

お申し込み後、数日で「会員番号のお知らせとパスワード設定方法のご案内」というメールもしくはハガキをお送りしています。手順に従いご自身で会員番号に対応する会員パスワードを設定し、アプリにログインしてください。

〈Z会をご受講中もしくは以前ご受講されていた方〉

メールもしくはハガキのお届けはございません。これまでと同じ会員番号とパスワードをそのままお使いいただけます。詳しくは、本冊子のP.10をご覧ください。

(iPad) ご利用時の注意

iPadOSをアップデートする際はご注意ください。

iPadに使用されているiPadOSは不定期にアップデートがおこなわれます。iPadOSの大きなバージョンアップ(iPadOS15→iPadOS16など)がされた際は、アプリの動作に影響が出る場合があるため、Z会で動作確認をいたします。動作確認が済みましたら、Z会からZ会学習アプリにメッセージをお送りいたしますので、その連絡があるまでのアップデートはお客様ご自身のご判断をお願いいたします。

※ 本冊子に掲載している画面表示・指示などは、2021年10月現在のiPadOS15を基にしています。今後変更となる可能性がございますので、その際には実際の表示・指示に従ってください。iPadOS15をご利用の場合も、実際の表示・指示に従ってください。

※2022年度から中学生タブレットコース・中高一貫コース・Asteriaのご受講を開始される方は、2022年2月上旬よりZ会学習アプリの利用が可能になります。

ご利用が可能になる前にZ会学習アプリにログインいただくと、「Z会のタブレットコースのご受講がない、もしくはサービスの有効期限外のため、ご利用いただくことができません。」という案内が表示されます。2月上旬のご利用開始までお待ち下さい。なお、2021年度より中学生タブレットコース・中高一貫コース・Asteriaをご受講中の方への影響はありません。

※本冊子に掲載している教材・サービスのデザイン、仕様は変更になる場合があります。

※ iPad、iPhoneはApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

※ Androidは、Google LLC の商標です。

■準備しましょう

Z会学習アプリの設定にあたっては、事前に下記のものをご準備ください。

Z会学習アプリ設定ガイド（本冊子）

iPad

デジタルペンシル（Apple Pencil、またはロジクール Crayon）

Z会 会員番号、会員パスワード

※iPad、デジタルペンシルの対応機種は、P.11に記載しているURLからご確認ください。

はじめに P.2



Z会学習アプリをホーム画面に追加しよう P.4



Z会学習アプリにログインしよう P.6



iPadの基本操作を覚えよう P.7



【保護者の方へ】

iPadを安全にお使いいただくために P.8

よくあるご質問 P.10

各種サービスのご案内 P.12

お問い合わせ先 P.13

Z会学習アプリを ホーム画面に 追加しよう

学習の中心となるZ会学習アプリをホーム画面に追加しましょう。

※下記はiPadOS15での操作方法です。インストールの手順・表示される画面は、iPadOSのバージョンによって異なる場合があります。

1 「カメラ」をタップし、iPadを下記の二次元コードに向ける



https://www3.zkai.co.jp/z_webapp/

2 画面に表示される通知をタップ



⚠️ 注意 Z会学習アプリは「App Store」からインストールするアプリではありません

Z会学習アプリは、2020年度以前の中学準備・高校受験・中高一貫コース（iPadスタイル）のアプリとは異なり、Webブラウザ上でご利用いただくアプリです。「App Store」からインストールいただくアプリではございませんのでご注意ください。



※こちらのアイコンのアプリは、2021年度以降の講座ではご利用いただけません。

- 3 表示されたSafari画面のをタップし、「ホーム画面に追加」をタップ

- 4 ホーム画面の「Z会学習アプリ」をタップするとアプリが起動する



2018 年秋以降に Z 会から iPad 端末を購入された方へ

Z 会でご購入いただきました、小学生向けまたは中学生向け、高校生向けの「[Z 会学習用] 安心・安全設定済み iPad」端末で「Z 会学習アプリ」を利用される方は、iPad の設定変更が必要です。

▶「Z 会学習アプリ」を利用するための設定を追加する

「Z 会学習アプリ」には、小学生向けまたは中学生向けの「[Z 会学習用] 安心・安全設定済み iPad」端末の設定ではご利用いただけないコンテンツが一部に含まれています。

「Z 会学習アプリ」をご利用いただくための設定について、詳しくは下記サイトよりご確認ください。

<https://www.zkai.co.jp/home/chuugaku-domain/>



Z会学習アプリに ログイン しよう

次はZ会学習アプリへのログインです。

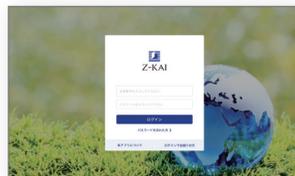
ログインができれば、アプリを使っていきましょう！

※アプリの機能については、アプリ内の「使い方ガイド」をご覧ください。（アプリのホーム画面左側にある「使い方ガイド」からご確認ください。）

「Z会学習アプリ」へのログイン方法

1 ホーム画面にある「Z会学習アプリ」というアイコンをタップし、ログイン画面を開きます。

※Z会学習アプリにはじめてログインするときは、日本時間午前6:15～午後10:45に行う必要があります（2回目以降は24時間ログイン可能となります）。



2 会員番号と会員パスワードを入力し、ログインをタップします。

※はじめにZ会をご利用いただく方には、お申し込み後、数日で「会員番号のお知らせとパスワード設定方法のご案内」というメールもしくはハガキをお送りしています。手順に従いご自身で会員番号に対応する会員パスワードを設定し、アプリにログインしてください。

※会員番号と、会員番号に対応する会員パスワードの組み合わせでログインをお願いいたします。**保護者番号と保護者パスワードの組み合わせではログインできません。**

※会員番号は8桁の数字です。頭にHがついた保護者番号ではありませんのでご注意ください。

※Z会をご受講中もしくは以前ご受講されていた方へ

Z会小学生コースやZ会中学生コース（テキストコースを含む）を受講されたことのある方は、これまでと同じ会員番号とパスワードをそのままお使いいただけます。改めて会員番号とパスワードについてのご連絡はありません。なお、会員番号とパスワードは、Z会MyPageにログインする際に使用するものと同じです。

3 初回ログイン時には、「Z会学習アプリへようこそ」という画面が表示されます。画面下の「OK」をタップすると、各種設定画面に移ります。**各種設定画面では、在学校・志望校、学習の進度調整等、受講講座の学習に必要な設定を行います。**

※設定は、ログイン後にいつでも変更することができます。

学習の進度調整をする場合は、「学習順序の変更」をタップすると、学習順序の変更画面に遷移します。

学習順序の変更のしかたについて、詳しくは以下のページをご参照ください。

https://service.zkai.co.jp/mypage/info/zjhb_webapp/guide/curriculum/index.html



4 設定が終わり、「設定完了」をタップすると、「Z会学習アプリ」ホーム画面から学習に取り組むことができます。

ホーム画面に表示される教科パネルをタップすると、その教科の学習が始まります。

（2回目以降は、ログインをすると、「Z会学習アプリ」ホーム画面からアプリが始まります。）



※各教科、1週間あたりに取り組んでほしいコマ数については、この部分に表示されます。

学習の進め方について、詳しくはZ会学習アプリ内の「使い方ガイド」をご覧ください。

iPad の 基本操作 を覚えよう

iPadの電源の入れ方や基本的な操作方法を紹介します。

■電源のオン・オフ

▶iPadの電源を入れる

「スリープボタン/スリープ解除ボタン」を、画面にAppleロゴが表示されるまで押し続けます。

▶iPadの電源を切る

ホームボタンがあるタイプは「スリープボタン/スリープ解除ボタン」を、ホームボタンがないタイプは「スリープボタン/スリープ解除ボタン」と「音量を上げるボタン」を同時に、画面に「スライドで電源オフ」というスライドバーが表示されるまで押し続け、スライドバーをドラッグします。

■タッチスクリーンの操作

▶指で操作する

- ・タップ(画面を指で1回軽く押す)
- ・ドラッグ(タッチしたまま画面をなぞって指を離す)
- ・スワイプ(画面を指で押して一定方向へ動かす)
- ・ピンチ(画面を2本の指で広げたりつまんだりする)

タップ



ピンチ



▶デジタルペンシルで操作する

画面を軽くなぞるようにして書きます。力を入れすぎないようにしましょう。

※添削問題の答案作成時には、デジタルペンシルをご使用ください(「Asteria」を除く)。

※Z会学習アプリでお使いいただけるデジタルペンシルは、下記サイトよりご確認いただけます。

「中学生タブレットコース」をご受講の方

<https://www.zkai.co.jp/jr/spec/#ipad>



「中高一貫コース」をご受講の方

<https://www.zkai.co.jp/ikkan/spec/#ipad>



■文字の入力

 : 長押しすると入力モードを選択できます。

 : 数字キーへの切り替えができます。

 : 大文字入力と小文字入力の切り替えができます。

⚠注意 Z会学習アプリの文字入力画面では、**絵文字は使用できません**(通信エラーになります)。

■その他の操作方法

▶スクリーンショットをとる

- ・ホームボタンがあるタイプは、「スリープボタン/スリープ解除ボタン」と「ホームボタン」を同時に押します。
- ・ホームボタンがないタイプは、「スリープボタン/スリープ解除ボタン」と「音量を上げるボタン」を同時に押します。

▶二次元コードを読み取る

ホーム画面の「カメラ」をタップ→読み取りたい二次元コードにiPadをかざす→画面上部に表示される通知をタップしてください。

【保護者の方へ】 iPadを 安全にお使い いただくために

iPadでは、お子さまに安心してお使いいただけるよう、各種機能の利用を制限することができます。機能やコンテンツの利用許可、有害コンテンツの制限など、保護者の方の管理下で必要な設定をおこなってください。

まず、お子さまと一緒にご確認ください

以下の項目について、「守らないとどうなってしまうか」をお子さまと話し合い、理解を深めることが大切です。下記は保護者の方からお子さまにご案内ください。

保護者の方に無断で絶対にしてはいけないこと

1 パスコードを変更すること

パスコードを忘れてしまったとき、保護者の方がパスコードを知らないと、iPadを使えなくなってしまいます。

2 家族以外の他人にパスコードを教えたり、iPadを貸し出したりすること

iPadに保存されたお子さまご自身・ご家族の個人情報が、他人に抜き出されて悪用されてしまう危険があります。

3 自宅や学校などの必要な場所以外へ持ち出すこと

iPadを紛失したり、思いがけず壊してしまったりすることがあります。

4 自宅以外の無線ネットワークに接続すること

iPadに保存された個人情報が抜き出され、悪用されてしまう危険があります。また、他人の契約している無線ネットワークを断りなく使用することは法律に触れる場合があります。

5 新しいアプリや、音楽・動画などのコンテンツをインストールすること

遊びや娯楽に夢中になりすぎて、睡眠時間や学習時間が不足すると、心身の成長に悪影響があるほか、「iPadで学習する」という大切な目的がおろそかになってしまいます。

インターネットを利用するとき、これだけは守ってください！

- ▶ インターネットは世界中の大人から子どもまで様々な人に開かれた「公共の場」です。常に他の人の受け止め方や感じ方を考え、自分勝手な判断や言動は慎みましょう。
- ▶ 投稿やデータのアップロードは、保護者の方の指導の下でおこないましょう。プロフィールや投稿など、一度公開したデータは完全に削除することはできず、長い間記録が残ります。万が一自分の信頼が傷つくようなことがあっても、全てを取り消すことは難しいのです。
- ▶ 個人情報を勝手に読み取って利用しようとする悪意のあるWebサイトやアプリも存在します。少しでも「変だな」と感じたら、操作をやめて保護者の方に見てもらいましょう。
- ▶ 見ず知らずの他人に、自分や家族、身近な人のことを簡単に教えてはいけません。インターネット上のプロフィールやメッセージだけで、相手の人柄を判断しないようにしましょう。
- ▶ お互いの置かれている状況や表情がわからないまま、短い文だけでやりとりをすると、親しい相手でも思いがけない誤解につながりやすいものです。普段から、表現・言葉の使い方に気をつけましょう。

iPadの 取り扱いに 関して

Apple 社の下記サイトから
「iPad ユーザガイド」をご参照ください。
https://support.apple.com/ja_JP/manuals/ipad

各種機能の制限について

機能制限では、専用のパスコード(スクリーンタイム・パスコード)の設定が必要です。スクリーンタイム・パスコードには、本体を使用するための通常のパスコードとは別のものを設定できます。スクリーンタイム・パスコードは保護者の方が設定し、お子さまとは共有しないことをおすすめします。

※スクリーンタイム・パスコードの設定・変更は画面の表示に従って行ってください。

※iPadOS15での設定方法です。機能制限の設定方法は、iPadOSのバージョンによって異なる場合があります。

〈機能制限の設定方法〉

設定



スクリーンタイム

アプリを購入できないようにする

「コンテンツとプライバシーの制限」▶「コンテンツとプライバシーの制限」を「オン(緑色が点灯)」▶「iTunesおよびApp Storeでの購入」▶「App内課金」▶「許可しない」にします。

利用可能アプリの年齢制限を設定する

「コンテンツとプライバシーの制限」▶「コンテンツ制限」▶「App」▶許可するAppのレート(年齢制限)の上限を設定します。

Webサイトの制限を設定する

▶Safariを利用できないように機能制限をされると、Z会学習アプリが正常に動きません。このため、「コンテンツとプライバシーの制限」▶「許可されたApp」▶「Safari」については「オン(緑色が点灯)」の状態でご利用ください。また、フィルタリングサービス等、Safariの機能を制限するアプリは利用しないでください。

▶Z会の学習コンテンツやお届けする情報等をご覧いただけるようにするため、「コンテンツとプライバシーの制限」▶「コンテンツ制限」▶「Webコンテンツ」▶「許可されたWebサイトのみ」内の「Webサイトを追加」から、下記サイトでご案内するURLを必ず追加してください。

<https://www.zkai.co.jp/home/chuugaku-domain/>



このほかにも機能制限ができるものについては、
画面の表示に従って設定を変更することができます。

よくある ご質問

Z会学習アプリやiPadについて、学習を始める前によく寄せられるご質問をまとめました。

Q Z会学習アプリにログインできません。

A Z会学習アプリにログインできない場合、以下の内容をご確認ください。

- [1] iPadのインターネットへの接続状況をご確認のうえ、再度お試しください。
- [2] ログイン時の会員番号と会員パスワードに入力間違いがないかご確認ください。パスワードを入力するスペースの右端にある目の形のアイコンをタップすると、パスワードの表示・非表示の切り替えができます。なお、パスワードを忘れてしまった場合は、下記ページでパスワードを設定いただけます。
https://www.505.zkai.co.jp/mypage/login/pass_reset

- [3] 会員番号・会員パスワードを入力する際に、ハイフンを入れていないかどうか、全角英数字で入力していないかどうか、今一度ご確認ください。文字の入力方法はP.7をご参照ください。
- [4] パスワードは、会員ご本人様(会員番号に対応する会員パスワード)と保護者の方(保護者番号に対応する保護者パスワード)でそれぞれ別に設定が必要です。Z会学習アプリをご利用の際は、会員番号・会員パスワードの組み合わせでログインしていることをご確認ください。
- [5] 「エラーが発生しました。(エラーコード 203)」は保護者番号・保護者パスワードの組み合わせで「Z会学習アプリ」にログインしようとした場合に表示されるメッセージです。Z会学習アプリにログインされる場合は、必ず会員番号・会員パスワードの組み合わせでログインをお願いいたします。
- [6] 何度か連続してログインに失敗すると、ロックがかかります。ロックがかかってしまった場合は、少し時間を置いてから、再度お試しください。
- [7] Z会学習アプリに初めてログインをするときは、日本時間午前 6:15 ~ 午後 10:45 に行う必要があります(2 回目以降は 24 時間ログイン可能となります)。

上記を確認してもログインできない場合は、Z会学習アプリのログイン画面「ログインでお困りの方」をタップ▶「お問い合わせフォーム」からお問い合わせください。

Q 「会員番号のお知らせとパスワード設定方法のご案内」が届いていません。

A 会員番号の通知が届かない場合、以下の内容をご確認ください。

- [1] 迷惑メールに振り分けられていないか、メールのフォルダをご確認をお願いいたします。
- [2] Z会を以前より継続してご利用の方、およびご受講されていたことのある方には「会員番号のお知らせとパスワード設定方法のご案内」のお届けはございません。以前ご利用時の会員番号を引き続きご利用ください。
- [3] パスワードの設定は、以下よりお願いいたします。
https://www.505.zkai.co.jp/mypage/login/pass_reset

- [4] 上記をご確認の上、「会員番号のお知らせとパスワード設定方法のご案内」がお手元にない場合などは下記のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

<https://www.505.zkai.co.jp/mypage/login/inquiry>



Z会学習アプリのご利用については、下記ページもご確認ください。

▶ Z会専用タブレット・Z会学習アプリのご利用に関して

https://service.zkai.co.jp/mypage/info/guide/jr_high/app/index.html



Q パスワードを忘れてしまいました。

A Z会学習アプリのログイン画面から、再設定をすることができます。

「パスワードを忘れた方」をタップ▶「パスワード設定」画面からお手続きください。

※メールアドレスを登録いただくと、再設定がスムーズです。

下記ページでもパスワードを設定いただけます。

https://www505.zkai.co.jp/mypage/login/pass_reset



Q アプリにログインしようとするとき「受講がない」という表示が出ます。

A 2020年度までのZ会の中学生向けコースのアプリ（Z会中高学習アプリ）にログインいただいた場合に、上記メッセージが表示されます。2021年度以降の講座の学習には「Z会学習アプリ」をご利用ください。

2021年度以降の中学生向けコースは、「Z会学習アプリ」というWebアプリにて学習を進めていただきます。P.4～5をご参照いただき、「Z会学習アプリ」をiPadのホーム画面に追加してログインしてください。App Storeからインストールする「Z会中高学習アプリ」は、2021年度以降の講座ではご利用いただけません。

Q 学習コンテンツが表示されず、白い画面が表示されることがあります。

A 以下をご確認・お試しください。

「設定」▶「スクリーンタイム」の設定内容によっては、学習コンテンツや情報等を正しく表示できない場合があります。「コンテンツとプライバシーの制限」▶「コンテンツ制限」▶「Webコンテンツ」において、「成人向けWebサイトを制限」または「許可されたWebサイトのみ」の設定をされている場合は「常に許可」に下記サイトでご案内するURLの追加をお願いいたします。（スクリーンタイムについては、P.9もご確認ください。）

<https://www.zkai.co.jp/home/chuugaku-domain/>



Q 受講する上での動作環境・対応機種が知りたいです。

A 動作環境・対応機種は、下記サイトよりご確認ください。

「中学生 タブレットコース」をご受講の方

<https://www.zkai.co.jp/jr/spec/#ipad>



「中高一貫コース」をご受講の方

<https://www.zkai.co.jp/ikkan/spec/#ipad>



「Asteria」をご受講の方

<https://www.zkai.co.jp/z-asteria/spec/#ipad>



各種サービス

のご案内

保護者の方向けサービスのご提供について

2種類のサイトをご用意しております。保護者番号と保護者パスワードでログインしてご利用ください。

※保護者番号は、会員番号の先頭にHをつけたものです。

※保護者パスワードは、会員パスワードとは別に下記ページで設定いただけます。

https://www505.zkai.co.jp/mypage/login/pass_reset



Z会MyPage

Z会MyPageログイン

■「Z会MyPage」

「Z会MyPage」に保護者番号と保護者パスワードでログインすると、各種お手続きをすることができます。

<https://www505.zkai.co.jp/mypage/>



■「Z会学習支援者サイト」

Z会学習アプリでのお子さまの学習状況は「Z会学習支援者サイト」からご確認いただけます。

- ・保護者の方のスマートフォン、タブレット、PCからご覧ください。
- ・ログイン後、表示される画面のお子さまの氏名をタップすると、各受講科目について以下の学習状況をご確認いただけます。

- ・直近30日以内の最終学習日
- ・累計学習時間
- ・直近1週間の各教科の学習済みコマ数

※ログインに必要なIDとパスワードは「Z会MyPage」の保護者番号と保護者パスワードと同じです。

<https://www3.zkai.co.jp/supportapp/>



⚠️ご注意ください⚠️

iPhone、Androidスマートフォン向けにご提供の「Z会保護者アプリ」では、「Z会学習アプリ」の学習状況はご確認いただけません。

※2020年度以前の高校受験コースiPadスタイル、中高一貫コースiPadスタイルの学習状況はこれらのアプリからご確認ください。2021年度以降の中学生タブレットコース、中高一貫コースにつきましては、上記「Z会学習支援者サイト」より学習状況をご確認ください。



お問い合わせ先

アプリの設定や操作方法などでお困りのとき



- 1 まずは、お問い合わせページをご覧ください。
よくあるお問い合わせFAQやお問い合わせフォームをご活用ください。

Z会 お問い合わせ

検索

<https://www.zkai.co.jp/home/inquiry/>



- 2 それでも解決しない場合は、以下の連絡先にお問い合わせください。

Z会学習アプリ・
iPad 端末に関する
お問い合わせ

Z会テクニカルサポートセンター

通話料無料 **0120-636-322**

受付時間：月曜日～土曜日 午前10:00～午後8:00
(年末年始を除く、祝日も受付)

iPad 端末の修理・
操作方法等に
関するお問い合わせ

Appleサポートサイトにてご確認いただくか、Apple社Web
サイトにてご連絡先をご確認の上、お問い合わせください。

※Z会ではご購入されたiPad端末・機器等に関するお問い合わせは受け付けて
おりません。

Appleサポートサイト

<https://support.apple.com/ja-jp>

Apple社連絡先

<https://www.apple.com/jp/contact/>

受講内容や登録内容などを確認、変更したいとき

Z会の受講内容・登録情報
などの確認変更

「Z会MyPage」

※日本時間午前2:00～午前5:00は、サーバメンテナンス作業のため、サービ
スの提供を休止します。

Z会学習アプリから

ホーム画面左側のメニュー内「Z会MyPage」をタップ
※Z会学習アプリにログインしていれば、「Z会MyPage」には自動でログインで
きます。

※お手続きの際には、保護者番号、保護者パスワードでのログインをお願いします。

Webから

<https://www505.zkai.co.jp/mypage/>

