

Z会教材の質問・学習相談

Z会の教材に関する質問、学習相談、各種お手続きは、「Z会 MyPage」の「教えてZ会！」で受け付けています。Z会で受け付けてから、3日後（日曜・年末年始除く）までに回答します。

質問の仕方

質問に必要な項目を正しく選択・入力してください。

「教えてZ会！」で質問できること

- ▶ Z会の通信教育の教材の内容、使い方（学習法）について
- ▶ 大学入試について（入試制度、傾向と対策など）
- ▶ 「Z会MyPage」などのZ会のWebサービスについて
- ▶ Z会の手続きについて

- ① 中高区分：「高校」を選択
- ② カテゴリ／③ 単元／④ 教材種別／⑤ 教科：あてはまるものを選択
- ⑥ 教材ID：教材のページ右上にある12桁の英数字を入力（ハイフン除く）
- ⑦ 問題番号：質問したい問題番号を入力

質問には、画像も添付することができます。以下の点に注意して添付して送信してください。

- ・添付ファイルの形式は、[「.jpg」](#) [「.jpeg」](#) [「.png」](#) に限ります。
- ・内容は3MBまでのファイルに限ります。

※「Z会 MyPage」の「教えてZ会！」にある注意事項もチェックしてください。

お問い合わせ

Z会MyPage・インターネット接続環境に関するお問い合わせ

- ▶ テクニカルサポートセンター

電話番号
(通話料無料) **0120-636-322**

受付時間 月曜日～土曜日 午前10:00～午後8:00
(年末年始を除く、祝日も受付)

お手続きに関するお問い合わせ

「よくあるお問い合わせ」FAQ サイト

Z会 お問い合わせ



- ▶ 高校生向けコースお客様センター

電話番号
(通話料無料) **0120-75-1039**

受付時間 月曜日～土曜日 午前10:00～午後8:00
(年末年始を除く、祝日も受付)