

# 教材の質問・学習相談について

「Z会の教材に関する質問」「学習相談」「各種手続き」は「Z会MyPage」の「教えてZ会!」で受け付けています。  
Z会で受け付けてから、3日後（日曜・年末年始を除く）までに回答しますので、「教えてZ会!」を活用しましょう。

## Z会の教材でよくわからないところがある

### 質問の仕方

#### Z会の教材に関する質問

質問に必要な項目を正しく選択・入力してください。

質問には、**画像**も添付することができます。以下の点に注意して添付して送信してください。

- ・添付ファイルの形式は、「.jpg」「.jpeg」「.png」に限ります。
- ・内容は3MBまでのファイルに限ります。

※「Z会MyPage」の「教えてZ会!」にある注意事項もチェックしてください。

### ! Z会に質問できるのは、「Z会の教材」についてのみです。

Z会以外の教材は、出題された学校や塾の先生に質問してみてくださいね。

※Z会の教材の中から類題を探して質問するのはOKです!

### 質問をするときのポイント

「自分の聞きたいこと・知りたいこと」にぴったりと合う回答をもらうために、質問をするときは以下のような内容も入れるとよいでしょう。

- ポイント①** 自分がどこまで理解できているか（どこから理解できないのか）
- ポイント②** どのような点がわからないのか（どのようなことが知りたいのか）

### 質問例

数学の(2)の解説を見たけど、さっぱりわかりません…

数学の(2)の解説の2行目まではわかりますが、 ←ポイント①  
3行目の式を解くと「t=5」の値になる理由がわかりません。 ←ポイント②

具体的に書くと、  
もらえる回答も  
より詳しくなる!

## Z会の教材でよくわからないところがある

- 志望校に合格するために、どうやって勉強すればいいんだろう…
- 部活も勉強も両立して頑張りたいんだけど、家に帰ると眠くて…
- Z会たまってきちゃったな、どうやって取り組めばいいんだろう…



など、困ったときには「教えてZ会!」のカテゴリ「学習相談」から相談してみましょう。

相談をする際は、できるだけ「現状」と「自分はどうしたいと考えているのか」を具体的に書きましょう。

より詳しいアドバイスがもらえますよ!（志望大を登録している人は、その大学の先輩からアドバイスがもらえるかも!）

### 高校コース通信（月1～2回配信）

教材の活用方法、学校の勉強とZ会の両立方法、定期テストや模試の勉強に向けて「いま」「何をすべきか」をお伝えする定期通信です。「Z会MyPage」にお届けします。  
これからの学習を進める上でのヒントもぎっしり詰まっていますので、ぜひこちらも参考にしてくださいね。

### Z会公式大学受験情報サイト「Z-wiki」

「Z-wiki」では、高校生・大学受験生が学習するうえで生じる悩みを解決できるように、Z会が大学受験や日々の学習に役立つ情報を提供しています。



役立つ情報が盛りだくさんですので、ぜひ参考にしてください!

<https://www20.atwiki.jp/zwiki/>