

努力賞・お問い合わせ先

努力賞

答案を1枚提出すると、努力賞ポイントが0.5ポイントたまります。
ポイントをためると、努力賞賞品と交換することができます。
添削問題に取り組んで実力を得ると同時に、賞品も手に入れましょう！

申請方法

Z会MyPage  ▶ 「努力賞申請」から

お問い合わせ先

学習方法や進路で迷っているとき

- ▶ 毎日の学習の進め方、科目ごとの学習方法
- ▶ 志望大学や学部、文理選択

Z会の受講で困っているとき

- ▶ Z会と学校のカリキュラムの不一致
- ▶ 受講講座（レベル・追加変更など）について

「教えてZ会！」に
相談しましょう。

Z会のWebサービスについて困っているとき

- ▶ 「Z会 MyPage」について
- ▶ 映像の視聴や利用環境について

「よくあるお問い合わせ」
を確認する
または
「教えてZ会！」に
相談しましょう。

Z会の受講内容・登録情報の変更手続きをしたいとき

- ▶ 住所変更
- ▶ 受講講座の追加・中止
- ▶ 受講講座のレベル変更
- ▶ 努力賞賞品の申請
- ▶ 退会

「Z会 MyPage」で
手続きをしましょう。

「Z会MyPage」の「申込・
変更手続き」からお手続
きください。

▶ Z会 MyPage

※日本時間午前 2:00 ～午前 5:00 の間は、サーバメンテナンス作業のため、サービスの提供を休止します。

<https://www.zkai.co.jp/mypage/> 

Z会MyPage・インターネット接続環境に関するお問い合わせ

▶ テクニカルサポートセンター

電話番号
(通話料無料)

0120-636-322

受付時間

月曜日～土曜日 午前 10:00 ～午後 8:00
(年末年始を除く、祝日も受付)

お申し込みに関するお問い合わせ

「よくあるお問い合わせ」FAQ サイト

▶ 高校生向けコースお客様センター

電話番号
(通話料無料)

0120-75-1039

受付時間

月曜日～土曜日 午前 10:00 ～午後 8:00
(年末年始を除く、祝日も受付)