

各種お手続き先、お問い合わせ先

▼「Z会 MyPage」で下記のお手続き、お問い合わせができます。

※「Z会 MyPage」のログイン方法は「[「Z会 MyPage」を活用しよう](#)」 をご確認ください。

教材の質問や学習相談がしたい

「Z会 MyPage」の左メニュー内「教えて Z 会！」からご連絡ください。Z 会で質問を受け付けてから、3 日後（日曜・年末年始を除く）までに回答します。必要な項目を選択・入力し、送信してください。

「教えて Z 会！」で受け付けられる質問・相談

- ・ Z 会の通信教育の教材の内容
- ・ 「Z 会 MyPage」などの Web サービスについて
- ・ 学習法、志望大対策、進路相談

※「Z 会 MyPage」の「教えて Z 会！」にある注意事項もチェックしてください。

志望校・志望学部の変更がしたい

「Z 会 MyPage」の左メニュー内「登録変更」から変更できます。

志望系が変わった場合(文系数学・理系数学／文系国語・理系国語をご受講の方)

「Z 会 MyPage」で志望系を変更しただけでは、受講講座の「文系」⇔「理系」の変更はされません。講座変更が必要になりますので、変更をご希望の場合は、「Z 会 MyPage」にてお手続きください。

志望校が変わった場合

志望校を変更する場合は、「Z 会 MyPage」にてお手続きください。

ただし、「Z 会 MyPage」で志望校を変更しただけでは、コースや「志望大即応問題」は変更されません。受講内容も変更する場合は、お電話にてお手続きください。

努力賞の賞品を申請したい

「Z 会 MyPage」の左メニュー内「努力賞申請」から努力賞の賞品の申請ができます。答案 1 枚を提出するごとに答案の得点に関係なく「0.5 ポイント（小論文コースは 1 ポイント）」の「努力賞ポイント」がたまります。ポイントをためて好きな賞品と交換しましょう。努力賞ポイントは、答案の受付時ではなく、成績処理が完了した際に加算されます。

インターネット接続環境、「Z 会 MyPage」に関するお問い合わせ

テクニカルサポートセンター問い合わせ先

電話番号
(通話料無料)

0120-636-322

受付時間

月曜日～土曜日 午前 10：00～午後 8：00
(年末年始を除く、祝日も受付)

お申し込みに関するお問い合わせ

お手続きの際に寄せられる「よくあるお問い合わせ」を Web で掲載しています。

Z 会 お問い合わせ

検索 

<https://www.zkai.co.jp/high/inquiry.html>



お客様センター

電話番号
(通話料無料)

0120-75-1039

受付時間

月曜日～土曜日 午前 10：00～午後 8：00
(年末年始を除く、祝日も受付)



「Z 会 MyPage」を活用しよう