

中学 | 高校

Z会

Z会中高学習 アプリ設定ガイド

Z会中高学習アプリの
インストールからログインまで
わかりやすく説明します



* 2019年度講座終了までお手元にお持ちください。

アプリのインストール前に iPad の設定を保護者の方と一緒にこなってください。

セキュリティの設定や機能制限については、本冊子をご一読のうえ、必ず保護者の方がご判断くださいますよう、お願いいたします。

2019年度
保存版

はじめに

この『Z会中高学習アプリ設定ガイド』では、Z会中高学習アプリのインストールからログインまでの手順をわかりやすく解説しています。iPadを使うのが初めての人でも、これを読めば大丈夫！Z会中高学習アプリを毎日の学習にお役立てください。



▲Z会自動応答サービス「咲子」

ご利用時の注意

⚠️ iOSをアップデートする際はご注意ください。

iPadに使用されているiOSは不定期にアップデートがおこなわれます。iOSの大きなバージョンアップ (iOS12→iOS13など) がされた際は、アプリの動作に影響が出る場合があるため、Z会で動作確認をいたします。動作確認が済みましたら、Z会からZ会中高学習アプリにメッセージをお送りいたしますので、その連絡があるまでのアップデートはお客様ご自身のご判断をお願いいたします。

目次

準備する

事前に **iPadの初期設定・Apple IDの設定**を済ませておいてください。

iPadの基本操作を覚えよう P.3

Z会中高学習アプリを使う

Z会中高学習アプリをインストールして、Z会の学習に必要な機能を使うようにしましょう。
※機能制限についてはP.9でご紹介しています。

Z会中高学習アプリをインストールしよう P.4

Z会中高学習アプリにログインしよう P.6

【保護者の方へ】
iPadを安全にお使いいただくために P.8

よくあるご質問・お問い合わせ先

よくあるご質問 P.10

お問い合わせ先 裏表紙

iPadの 基本操作 を覚えよう

iPadの電源の入れ方や簡単な操作方法を紹介します。まずは電源を入れて、iPadを起動してみましょう！

電源のオン・オフ・再起動



▶ iPadの電源を入れる

「スリープボタン/スリープ解除ボタン」を、画面にAppleロゴが表示されるまで押し続けます。

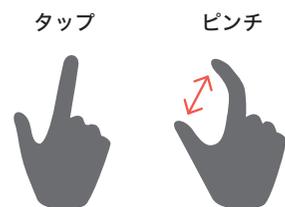
▶ iPadの電源を切る

「スリープボタン/スリープ解除ボタン」を、画面に「スライドで電源オフ」というスライドバーが表示されるまで押し続け、スライドバーをドラッグします。

▶ iPadを再起動する

電源を切り、再度電源を入れることで、再起動ができます。

タッチスクリーンの操作



iPadは画面操作を簡単なタッチ操作でおこないます。

主な操作

- ▶ タップ (画面を指で1回軽く押す)
- ▶ ドラッグ (タッチしたまま画面をなぞって指を離す)
- ▶ スワイプ (画面を指で押して一定方向へ動かす)
- ▶ ピンチ (画面を2本の指で広げたりつまんだりする)

文字の入力

長押しで入力モードを選択



数字キーへの切り換え



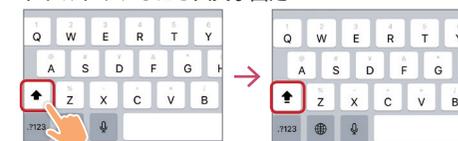
矢印が黒：大文字入力



矢印が白：小文字入力



ダブルタップしたら大文字固定



⚠️ 注意 Z会中高学習アプリの文字入力画面では、絵文字は使用できません(通信エラーになります)。

※本冊子で掲載している画面表示・指示などは、2018年11月現在のiOS12を基にしています。今後変更となる可能性がございますので、その際には実際の表示・指示に従ってください。iOS11をご利用の場合も、実際の表示・指示に従ってください。

※iPad、iPhone、iPod touchはApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

Z会中高学習アプリに インストール しよう

iPad スタイルの
学習の中心となるZ会中高学習アプリを
インストールしましょう！
※Z会中高学習アプリはiPad専用（iPhone非対応）です。
※下記はiOS12での操作方法です。インストールの手順・表示される画面は、
iOSのバージョンによって異なる場合があります。

1 「App Store」をタップ



2 画面右下の「検索」をタップ



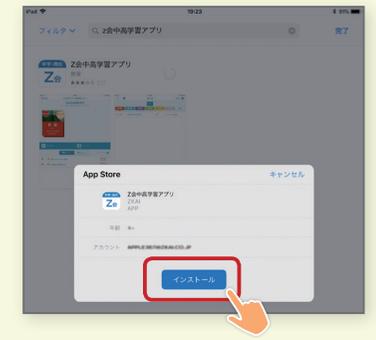
3 検索窓に「Z会」と入力し、
候補として表示される
「Z会中高学習アプリ」をタップ



4 検索結果一覧より、
「Z会中高学習アプリ」の「入手」ボタンをタップ



5 「入手」をタップ後
「インストール」をタップ



⚠ インストールするアプリについて

▶ App Storeにて「Z会」と検索すると複数のZ会アプリが表示されます。右記のアイコンをインストールしてください。



6、7の手順は、ご登録の Apple ID で今までにアプリをインストールしたことがある場合は不要です。

6 「既存のApple IDを使用」
をタップ



7 Apple IDのユーザ名(メール
アドレス)とパスワードを
入力



8 「開く」に変わるとインストール
完了です。「開く」をタップする
と、アプリが起動します。



⚠ エラーメッセージが表示された場合は、画面の指示に従って設定をおこなってください。

2018 年秋以降にZ会から小学生向けの設定を施した iPad 端末を購入された方へ

Z会でご購入いただきました、小学生向けの「[Z会学習用] 安心・安全設定済み iPad」端末を利用し、《中学準備コース》の iPad スタイルを受講される方は、「Z会中高学習アプリ」のインストール・利用にあたり、iPad の設定変更が必要です。

【Z会中高学習アプリ】をインストールする

小学生向けの「[Z会学習用] 安心・安全設定済み iPad」端末は、初期設定では、アプリのインストールやアップデートができないように制限されています。事前に以下の方法で設定を変更してください。

- 1 iPad のホーム画面から「設定」をタップします。
- 2 画面左側に表示される「スクリーンタイム」をタップし、右側に表示される「コンテンツとプライバシーの制限」をタップします。
- 3 スクリーン・パスコードの入力を求められたら、入力します。
- 4 「iTunes および App Store での購入」の「インストール」の項目を、「許可」の状態にしてください。

【Z会中高学習アプリ】を利用する

中学準備コースの iPad スタイルには、小学生向けの「[Z会学習用] 安心・安全設定済み iPad」端末の設定ではご利用いただけないコンテンツが一部に含まれています。下記の手順で iPad の設定を変更してください。

- 1 iPad のホーム画面から「設定」をタップします。
- 2 画面左側に表示される「スクリーンタイム」をタップし、右側に表示される「コンテンツとプライバシーの制限」をタップします。
- 3 スクリーン・パスコードの入力を求められたら、入力します。
- 4 「コンテンツ制限」の「Web コンテンツ」の設定を「成人向け Web サイトを制限」または「許可された Web サイトのみ」にします。
- 5 ④で「許可された Web サイトのみ」とした場合は、「これらの WEB サイトのみを許可」の「Web サイトを追加」から下記 URL を入力して追加してください。

<https://s3-ap-northeast-1.amazonaws.com> (「教えてZ会！」(質問・相談)で画像を正しく表示するために必要です。)

Z会中高学習アプリに ログイン しよう

Z会中高学習アプリをインストールできたら、次はログインです。ログインができれば、アプリを使っていきましょう！

※アプリの機能については、アプリ内の「使い方ガイド」をご覧ください。(アプリTOP画面左上の **MENU** をタップ▶「各種設定」をタップ▶「使い方ガイド」)

「Z会中高学習アプリ」へのログイン方法

- 1 ホーム画面にある「Z会学習アプリ」という青いアイコンをタップし、ログイン画面を開きます。

- 2 会員番号とパスワードを入力し、ログインをタップします。
※会員番号と初期パスワードは「お手続き内容確認書」に記載されています。

- 3 複数のコースを受講している場合は、学習を開始したいコースを選択します。(1コースのみの場合は、自動的に受講コースの画面が開きます。)
- 4 初回ログイン時に以下の設定をします。
▶メールアドレス登録 ▶学期制選択* ▶学習スタイル選択*
▶顔画像選択(コース別) ▶効果音設定 ▶プッシュ通知設定
※★は高校受験コースと中高一貫コースのみ
※☆は高校受験コース・中高一貫コース・高校コースのみ
※「Z会MyPage」でメールアドレスを登録していない方は、メールアドレスの入力が必要です。設定されたメールアドレスには、Z会から、「Z会中高学習アプリ」に関するお知らせや学習アドバイスをお届けします。普段よく使用されるアドレスをご登録ください。なお、設定されたメールアドレスは「Z会MyPage」にも反映されます。
- 5 設定が終わったら「次へ」をタップすると、アプリの「使い方ガイド」(コース別)を自動再生した後、TOP画面が開きます。

「会員番号とパスワードの組み合わせがちがいます。」

という内容のエラーメッセージが表示された場合

下記の点が原因として考えられます。ご確認ください。

- ▶ 全角英数字で入力している
→ 半角英数字で入力してください。
- ▶ 会員番号にハイフンを入れている
→ ハイフンは不要です。
- ▶ 通信状況が悪い
→ Webサイト等にて、通信速度をご確認ください。「Z会中高学習アプリ」での学習には、下り10Mbps以上、上り5Mbps以上の通信速度が必要です。



注意

日本時間午前2:00～午前5:00は、Z会のサーバメンテナンス作業のため、「Z会中高学習アプリ」「Z会保護者アプリ」「Z会MyPage」のいずれもご利用いただけません。恐れ入りますがこの時間帯以外でご利用ください。

複数のコースを受講されている方・ 2018年度からiPadスタイルを受講されている方へ

受講コースによって、アプリの機能は異なります。複数のコースを受講されている方・2018年度からiPadスタイルを受講されている方は、学習内容に応じてコース画面を切り替えてください。

① 左上の **MENU** をタップ
→メニューを開く

② 「各種設定」をタップ
→「設定」をタップ
→「コース変更」ボタンをタップ

▼コース選択画面

学習したいコースを選択する

※受講されているコースのボタンのみ表示されます



【保護者の方向けのサービスのご提供について】

- 「Z会MyPage」では、お子さまの学習状況をご覧いただくことができます。検索サイトから「Z会MyPage」(<https://www.zkai.co.jp/mypage/>)を検索し、保護者番号と保護者パスワードでログインしてご利用ください。
- 「Z会保護者アプリ」では、Z会からのメッセージ受信やZ会への問い合わせをすることができます(お子さまの受講コースによって機能は異なります)。お手持ちのiPhoneまたはAndroidスマートフォンにインストールしていただき、保護者番号と保護者パスワードでログインしてご利用ください。

※保護者番号と初期保護者パスワードは、「お手続き内容確認書」に記載されています。

※アプリの推奨環境については、右記webサイトをご覧ください。 <https://www.zkai.co.jp/home/ipadstyle/>



学習アプリの操作方法のことで困ったら…

お問い合わせページをご利用ください。

<https://www.zkai.co.jp/home/inquiry/index.html>

▶ 受講コースを選択 ▶ 各コースのお問い合わせページが表示されます。

Z会自動応答サービスの「咲子」がお答えします。また、よくあるお問い合わせFAQやお問い合わせフォームもご活用ください。



【保護者の方へ】 iPadを 安全にお使い いただくために

iPadでは、お子さまに安心してお使いいただけるよう、各種機能の利用を制限することができます。機能やコンテンツの利用許可、有害コンテンツの制限など、保護者の方の管理下で必要な設定をおこなってください。

まず、お子さまと一緒にご確認ください

以下の項目について、「守らないとどうなってしまうか」をお子さまと話し合い、理解を深めることが大切です。下記は保護者の方からお子さまにご案内ください。

保護者の方に無断で絶対にしてはいけない5つのこと

- 1 パスコードを変更すること**
パスコードを忘れてしまったとき、保護者の方がパスコードを知らないと、iPadを使えなくなってしまいます。
- 2 家族以外の他人にパスコードを教えたり、iPadを貸し出したりすること**
iPadに保存されたお子さまご自身・ご家族の個人情報、他人に抜き出されて悪用されてしまう危険があります。
- 3 自宅や学校などの必要な場所以外へ持ち出すこと**
iPadを紛失したり、思いがけず壊してしまったりすることがあります。
- 4 自宅以外の無線ネットワークに接続すること**
iPadに保存された個人情報が抜き出され、悪用されてしまう危険があります。また、他人の契約している無線ネットワークを断りなく使用することは違法です。
- 5 新しいアプリや、音楽・動画などのコンテンツをインストールすること**
遊びや娯楽に夢中になりすぎて、睡眠時間や学習時間が不足すると、心身の成長に悪影響があるほか、「iPadで学習する」という大切な目的がおろそかになってしまいます。

アプリを使うとき、これだけは守ってください！

- ▶ **遊びや娯楽のためのアプリ：ミュージック、ビデオなど**
遊びの時間と勉強の時間を区切り、メリハリをつけて楽しみましょう。
- ▶ **他の端末と連絡を取り合うためのアプリ：Face Time、メール、メッセージなど**
見ず知らずの人と軽い気持ちで連絡を取り合うのはやめましょう。
- ▶ **写真や動画、メモなどのデータを記録するアプリ：カメラ、カレンダー、連絡先など**
公共の場所や、他人の声・姿を記録するときは、必ず許可を得ましょう。

インターネットを利用するとき、これだけは守ってください！

- ▶ インターネットは世界中の大人から子どもまで様々な人に開かれた「公共の場」です。常に他の人の受け止め方や感じ方を考え、自分勝手な判断や言動は慎みましょう。
- ▶ 投稿やデータのアップロードは、保護者の方の指導の下でおこないましょう。プロフィールや投稿など、一度公開したデータは完全に削除することはできず、長い間記録が残ります。万が一自分の信頼が傷つくようなことがあっても、全てを取り消すことは難しいのです。
- ▶ 個人情報を勝手に読み取って利用しようとする悪意のあるWebサイトやアプリも存在します。少しでも「変だな」と感じたら、操作をやめて保護者の方に見てもらいましょう。
- ▶ 見ず知らずの他人に、自分や家族、身近な人のことを簡単に教えてはいけません。インターネット上のプロフィールやメッセージだけで、相手の人柄を判断しないようにしましょう。
- ▶ お互いの置かれている状況や表情がわからないまま、短い文だけでやりとりをすると、親しい相手でも思いがけない誤解につながりやすいものです。普段から、表現・言葉の使い方に気をつけましょう。

iPadの 取り扱いに 関して

Apple 社の下記サイトから
「iPad ユーザガイド」をご参照ください。
https://support.apple.com/ja_JP/manuals/ipad

各種機能の制限について

機能制限では、専用のパスコード(スクリーンタイム・パスコード)の設定が必要です。スクリーンタイム・パスコードには、本体を使用するための通常のパスコードとは別のものを設定できます。スクリーンタイム・パスコードは保護者の方が設定し、お子さまとは共有しないことをおすすめします。

※スクリーンタイム・パスコードの設定・変更は画面の表示に従って行ってください。
※iOS12での設定方法です。機能制限の設定方法は、iOSのバージョンによって異なる場合があります。

〈機能制限の設定方法〉

設定



スクリーンタイム

アプリを購入できないようにする

「コンテンツとプライバシーの制限」▶「コンテンツとプライバシーの制限」を「オン(緑色が点灯)」▶「iTunesおよびApp Storeでの購入」▶「App内課金」▶「許可しない」にします。

※「iTunesおよびApp Storeでの購入」▶「インストール」を「許可しない」にすると、アプリのアップデートができませんので、必ず「許可」の状態でご利用ください。

利用可能アプリの年齢制限を設定する

「コンテンツとプライバシーの制限」▶「コンテンツ制限」▶「App」▶許可するAppのレート(年齢制限)の上限を設定します。

Webサイトの制限を設定する

▶Safariを利用できないように機能制限をされると、Z会中高学習アプリが正常に動きません。このため、「コンテンツとプライバシーの制限」▶「許可されたApp」▶「Safari」については「オン(緑色が点灯)」の状態でご利用ください。また、フィルタリングサービス等、Safariの機能を制限するアプリは利用しないでください。

▶Z会からお届けする情報等をご覧いただけるようにするため、「コンテンツとプライバシーの制限」▶「コンテンツ制限」▶「Webコンテンツ」▶「許可されたWebサイトのみ」内の「Webサイトを追加」から、以下の2つのURLを必ず追加してください。

【閲覧を常に許可していただきたいURL】(2018年11月現在)

<https://www.zkai.co.jp> ex1.zkai.co.jp

なお、これらのURLは更新の可能性もございますので、最新の情報は、<https://www.zkai.co.jp/home/ipadstyle/>内の「【会員の方へ】閲覧を常に許可していただきたいURL」をご確認ください。

▶このサイトには、閲覧を常に許可していただきたいURLのほか、iPadのZ会中高学習アプリ対応端末の最新情報が掲載されています。



このほかにも機能制限ができるものについては、
画面の表示に従って設定を変更することができます。



Q アプリがインストールできません。

A アプリのインストールができない場合、以下の内容をご確認ください。

- [1] お使いのタブレットがインストールしたいアプリの対応機種になっているかどうか、ご確認ください。対応機種は「**Q. iPadスタイルを利用する上での対応機種・動作環境が知りたいです。**」の項目をご覧ください。
- [2] ご利用のApple IDが正しいかどうか、ご確認ください。Apple IDまたはパスワードが不明な場合には、Appleサポート(裏表紙)までお問い合わせください。
- [3] 新しいアプリをインストールできない設定になっていないかどうか、以下の手順でご確認ください。
 - ① iPadのホーム画面から「設定」をタップ。
 - ② 画面左側に表示される「スクリーンタイム」をタップし、右側に表示される「コンテンツとプライバシーの制限」をタップ。
 - ③ 「iTunes および App Store での購入」の「インストール」の項目が「許可しない」の場合、新しいアプリのインストールができません。保護者の方に相談し、一時的に許可していただくようお願いください。

Q アプリのアップデートができません。

A 自動アップデート設定をされている方は自動的に新しいバージョンにアップデートされます。自動アップデート設定をされていない方は下記の手順でアップデートしてください。

- [1] 「App Store」アプリの画面下部で「アップデート」タブをタップしてください。
- [2] アップデート可能なアプリ一覧に「Z会中高学習アプリ」が表示されます。
- [3] 画面内の「アップデート」アイコンをタップしてください。

アプリのインストールの機能制限をかけている方へ

インストールが「許可しない」になっていると、アップデートができません。保護者の方にご確認いただき、設定の変更をしていただくようお願いください。

▶ 設定の変更方法

- ① iPadのホーム画面から「設定」をタップ。
- ② 画面左側に表示される「スクリーンタイム」をタップし、右側に表示される「コンテンツとプライバシーの制限」をタップ。
- ③ 「iTunes および App Store での購入」の「インストール」の項目を、一時的に「許可」の状態にしてください。

Q アプリにログインできません。

A アプリにログインできない場合、以下の内容をご確認ください。

- [1] 日本時間午前2:00～午前5:00は、Z会のサーバメンテナンス作業のため、ログインできません。恐れ入りますがこの時間帯以外でお試ください。
- [2] iPadのインターネットへの接続状況をご確認のうえ、再度お試しください。
- [3] 保護者アプリの場合、保護者番号と保護者パスワードを入力しているかご確認ください。
- [4] ログインに必要な会員(保護者)番号・初期会員(保護者)パスワードは「お手続き内容確認書」に記載しています。パスワードの変更有無に関わらず、「お手続き内容確認書」には初期会員(保護者)パスワードが表示されますのでご注意ください。

- [5] 会員番号・パスワードを入力する際に、ハイフンを入れていないかどうか、全角英数字で入力していないかどうか、今一度ご確認ください。文字の入力方法はP.3をご参照ください。
- [6] 何度か連続してログインに失敗すると、ロックがかかります。ロックがかかってしまった場合は、少し時間を置いてから、再度お試しください。

上記を確認してもログインできない場合、アプリのログイン画面「ログインでお困りの方」をタップ▶「お問い合わせフォーム」からお問い合わせください。

Q パスワードを忘れてしまいました。

A アプリのログイン画面から、再設定をすることができます。

「パスワードを忘れた方」をタップ▶「パスワードリセット・再設定」メニューからお手続きください。
※再設定のためには、メールアドレスの登録が必要です。

Q アプリをタップしてから最初の画面が表示されるまで時間がかかります。アプリを操作している際の動きが遅いです。

A アプリの画面表示に時間がかかる場合、以下の内容をご確認ください。

- [1] 複数の作業を同時におこなったり、iPadに操作の記録がたまりすぎたりすると動きが悪くなる場合があります。以下をお試ください。
 - ▶ 起動しているアプリをすべて終了させます。iPadのホームボタンを2回素早く押し、表示された画面をすべて上方向にスワイプしてください。
 - ▶ iPadを再起動します。iPadのスリープボタンを長押しして「スライドで電源オフ」が表示されたらスライダーをドラッグして電源を切ります。3秒ほど待ってから再度スリープボタンを長押しして電源を入れてください。
- [2] インターネットの通信速度が遅い場合、アプリの動きも遅くなる場合があります。Webサイト等にて、通信速度をご確認ください。「Z会中高学習アプリ」での学習には、下り10Mbps以上、上り5Mbps以上の通信速度が必要です。

上記で解決しない場合、アプリを削除し、再度インストールすることで状況が改善することがあります。

このほかの、アプリの操作方法や不具合の解決方法については、裏表紙をご確認ください。

Q iPadスタイルを利用する上での対応機種・動作環境が知りたいです。

A iPadスタイルの対応機種・動作環境は、下記サイトよりご確認ください。

<https://www.zkai.co.jp/home/ipadstyle/>





お問い合わせ先

iPadスタイルでのご受講にあたり、 アプリの設定や操作方法などでお困りのとき



- 1 まずは、お問い合わせページをご覧ください。
Z会自動応答サービスの「咲子」がお答えします。
また、よくあるお問い合わせFAQやお問い合わせフォームもご活用ください。

Z会 お問い合わせ

検索

<https://www.zkai.co.jp/home/inquiry/index.html>



- 2 それでも解決しない場合は、以下の連絡先にお問い合わせください。

ログインパスワード、
Z会中高学習アプリ、
インターネット接続環境に
関するお問い合わせ

テクニカルサポートセンター

通話料無料 **0120-636-322**

受付時間： 月曜日～土曜日 午前10:00～午後8:00
(年末年始を除く、祝日も受付)

iPad 端末・機器等の
設定・操作方法等に
関するお問い合わせ

Appleサポートサイトにてご確認くださいか、Apple社Web
サイトにてご連絡先をご確認の上、お問い合わせください。

※Z会ではご購入されたiPad端末・機器等に関するお問い合わせは受け付けて
おりません。

Appleサポートサイト

<https://support.apple.com/ja-jp>

Apple社連絡先

<https://www.apple.com/jp/contact/>

受講内容や登録内容などに変更があるとき

Z会の受講内容・登録情報
などの変更

「Z会MyPage」

※日本時間午前2:00～午前5:00は、サーバメンテナンス作業のため、サービ
スの提供を休止します。

Z会中高学習アプリから

メニューバーの「Z会 MyPage」をタップ

※Z会中高学習アプリにログインしていれば、「Z会MyPage」には自動でログイ
ンできます。

Webから

<https://www.zkai.co.jp/mypage/>

- そのほか、Z会のお申し込みに関するお問い合わせは下記まで。

※スタートセットでお届けした『手続きガイド(コンパクト版)』や、「Z会MyPage」内の「ガイド」もご参照ください。

- 中学生向けコースお客様センター 通話料無料 0120-73-1039
- 高校生向けコースお客様センター 通話料無料 0120-75-1039

受付時間 月曜日～土曜日 午前10:00～午後8:00 (年末年始を除く、祝日も受付)