

目次

タブレット学習の前に:「学習者」「契約者」とは	1
Z会専用タブレット基本操作	2～3
Z会専用タブレットの初期設定	4～5
「申込完了のお知らせ」メールの確認・契約者の Z-ID 作成	6～7
学習者の Z-ID の作成・学習用アプリにログイン	8～9
Z-ID 設定手順についてよくあるお問い合わせ	10
セキュリティ対策・機能制限	12
安全上のご注意・製品保証書	13～16

【設定の目安時間】 本書の手順に沿った設定の合計所要時間は、**45 分程度**です。

※作業時間は、初めて操作する方が説明書を読みながら進めることを想定した目安です。個人差がありますことをあらかじめご了承ください。

【タブレット学習の前に:「学習者」「契約者」とは】

学習をするお父さまを「学習者」、契約内容を管理する方(主に保護者)を「契約者」と呼びます。

なお、Z会サービスの利用にあたり、学習者・契約者で異なるメールアドレスが必要となります。

※お父さまがメールアドレスをお持ちではない場合は、P5 をご覧ください。



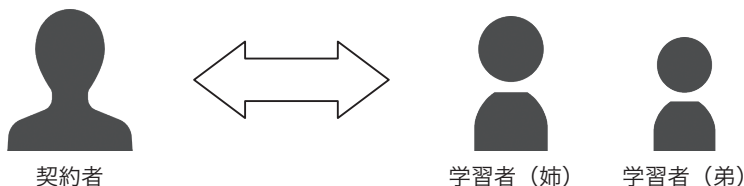
Z会サービスの利用・管理は「Z-ID」で行います

1. Z-ID はZ会サービスの「ログイン」に使用します



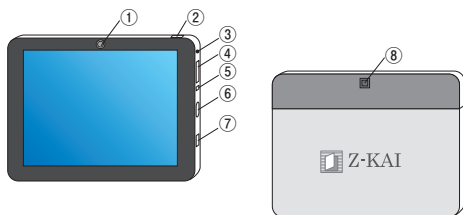
2. 契約者はひとつの Z-ID で複数の学習者(ごきょうだい)を管理できます

ごきょうだいで受講する場合、契約者はひとつの契約者の Z-ID で複数の学習者を管理することができます。



Z会専用タブレット（第2世代）基本操作

各部の名称



※付属品：AC電源アダプター、Z会デジタルペンシル(第2世代)

- ①前面カメラ
- ②電源ボタン
長押しすると、電源のON/OFFができます。短く押しと、スリープのON/OFFができます。
- ③イヤホンマイク挿入口
- ④音量ボタン
- ⑤本体マイク
- ⑥USBコネクタ（Type-C）
充電するときは、充電用のコードをここに挿入してください。
- ⑦SDカード挿入口 ふたを開け、microSD™カードを挿入します。
※microSD™カード・SDカード取り出しピンは付属していません。
※Z会の学習用アプリのご利用にあたっては、microSD™カードは不要です。
- ⑧背面カメラ

操作方法

■指で操作する

- ▶タップ（画面を指で1回軽く押す）
- ▶スワイプ（画面を指で押しして一定方向へ動かす）
- ▶ドラッグ（タッチしたまま画面をなぞって指を離す）
- ▶ピンチ（画面を2本の指で広げたりつまんだりする）

■Z会デジタルペンシルで操作する

- 画面を軽くなぞるようにして書きます。
あまり力を入れすぎないようにしましょう。
- ※添削問題等のZ会答案の作成時は必ずZ会デジタルペンシルをご利用ください。

■二次元コードを読み取る



- ①ホーム画面を下からスワイプして、アプリ一覧から「スキャナー」アプリを起動する。
- ②二次元コードを画面の枠内に配置する。

■スクリーンショットをとる




電源ボタンと音量小ボタンを同時に押す。

文字の入力

■キーボードの種類

- ・以下の種類のキーボードを設定済みです。
日本語(QWERTY) 日本語(手書き) 英語(米国)(PC) 英語(米国)(手書き)

■キーボードを変更する

- ・キーボードの選択は、キーボード下部の「」またはスペースキー（「日本語」「English」などの文字が表示されている長方形のボタン）を長押しでおこなえます。
- ・「」をタップするとキーボードが切り替わります。
- ・日本語キーボードを12キー（ケータイ配列）のものに変更するなど、キーボードの追加・変更ができます。キーボードの上部が下部に表示されている「」をタップし、ご希望のキーボードを選択してください。

▼QWERTY/PC



▼12キー



★中学生・高校生向けコースの英語、Asteriaの学習について

学習時には「英語(米国)(PC)キーボード」または「英語(米国)(手書き)キーボード」をお使いください。キーボード下部のスペースキーに「English」と表示されているキーボードです。

Z会デジタルペンシル（第2世代）を使う

- ・ Z会デジタルペンシルは、Z会の学習用アプリで学習をする時に使用します。
- ・ Z会デジタルペンシルは充電式 Linear Pen[®] です。Z会専用タブレットとのペアリングの必要がなく、すぐにご利用いただけます。
- ・ Z会専用タブレットは、市販のデジタルペンには対応していません。

■充電方法

1. ペン上部のUSB Type-C端子に、Z会専用タブレットの充電コードを挿入する。
2. 端子の横のLEDランプが赤色に光っていることを確認する。
3. LEDランプが消えたら充電完了です。1時間の充電で約100時間ご使用いただけます。

※充電時間や連続使用時間は、ご使用環境やバッテリーの状態によって変動いたします。

〈注意事項 必ずお読みください〉

- ・ ペン先をディスプレイ上に強く押し付けたり、たたきつけたりしないでください。ディスプレイが傷つき、故障の原因になります。
- ・ ペン先に必要以上の荷重を加えたり、無理な力を加えたりしないでください。誤作動や故障につながる恐れがあります。
- ・ ペン先が欠けていたり、削られていたりする場合は使用しないでください。ディスプレイが傷つき、故障の原因になります。
- ・ ご使用中、ペンの反応が悪くなった場合は、ペンおよび専用タブレット本体の充電をお試しく下さい。

※破損や故障の場合は「Z会デジタルペンシル」のみのご購入が可能です。保護者向けサイト「my Z(マイゼット)」よりお手続きください。

※「Z会デジタルペンシル」の故障は「Z会専用タブレット補償サービス」の対象にはなりません。

ご使用前に充電してください

輸送の安全上、バッテリー残量が少ない状態で出荷しています。初回使用時に電源が入らないときは、付属のアダプターで充電してからご使用ください。

Z会専用タブレットの初期設定を行う前にご準備ください

<用意するもの>

- Z会専用タブレット(第2世代)
- 契約者のZ-ID設定用端末(スマートフォン等)
- Wi-Fi パスワード
- 「申し込み完了のお知らせ」メール
- 学習者のZ-ID用メールアドレス
- 契約者のZ-ID用メールアドレス

※Z-IDの設定にあたり、学習者・契約者それぞれ異なるメールアドレスが必要です。学習者と契約者の方は、それぞれ別のメールアドレスをご用意ください。

Google アカウントの作成について

Z会の学習用アプリの利用には、原則としてGoogleアカウントの作成は不要です。ただし、以下の設定を行う場合に限り、お子さまのアカウントが必要になります。

- ・学習者のZ-ID設定用に Gmail を新規取得する場合
- ・Googleファミリーリンクによる機能制限を利用する場合（機能制限についてくわしくはP13）

※お子さまが13歳未満の設定の場合は、保護者の方のGoogleアカウントが必要となります。

※エイリアス機能を用いたアドレスでは、Googleアカウントは作成できませんのでご注意ください。

上記以外、アプリストア等のGoogleの各サービスを利用される際にも、Googleアカウントが必要な場合があります。

<Googleアカウントの設定方法>

Googleアカウントの設定手順の詳細については右記の二次元コードよりご確認ください。



【共通の手順】

Z会専用タブレットトップ画面 > 「設定(歯車アイコン)」 > 「Google」 > 「ログイン」 > 「アカウントを作成」の順にタップ

【学習者の方が13歳以上の場合】

「アカウントを作成」では「個人で使用」を選択し、設定を進めてください。

【学習者の方が13歳未満の場合】

- ・保護者の方のGoogleアカウントが必要になります。お持ちでない場合は、先に保護者の方のアカウントを作成してください。
- ・「アカウントを作成」では「子供用」を選択してください。
- ・最後に、保護者によるログインが必要となります。保護者のGoogleアカウント・パスワードを入力してください。

事前準備

Z会専用タブレット（第2世代）の初期設定

所要時間：約 10～15 分

端末 Z会専用タブレットをご用意ください

Z会専用タブレット起動から利用開始までの手順を、動画でご説明しています。
お手持ちのスマートフォン等で確認しながら、専用タブレットの設定を進めてください。



チェック欄

- ① Z会専用タブレットを起動する
電源ボタンを長押しし、タブレットを起動させます。「ようこそ」という画面が表示されるので、「開始」をタップします。
- ② Wi-Fi に接続する
- ③ 「アプリとデータのコピー」では「コピーしない」をタップする
- ④ 「Google アカウントの設定」では「13 歳以上」を選択し、ここでは設定をスキップしてください（※アカウント作成が必要な方は、タブレットの初期設定が完了した後に、P 4 の手順に沿って設定を行ってください）
- ⑤ Google サービスへの同意
「同意する」をタップしてください。
- ⑥ 画面ロックの設定 後から設定もできます
※ PIN コードを忘れてしまうと、端末を初期化する必要があります。
PIN コードを設定した場合は、コードを忘れないよう、控えておいてください。
※ PIN コードを後から設定する場合は「設定しない」を選択して、先に進んでください。

設定した PIN コード記入欄

Z-ID 用のメールアドレスをそれぞれご準備ください (P6・P8 で使用します)

学習者の Z-ID と 契約者の Z-ID の登録にあたり、それぞれ別のメールアドレスが必要となります。

※いずれか、または、両方の Z-ID をすでにお持ちの場合は、その分のメールアドレスは不要です。
※「accounts.zkai-gr.co.jp」からのメールが受信できるよう受信設定をお願いします。

<学習者（お子さま）がメールアドレスをお持ちでない場合>

「エイリアス機能」を利用すると、ご利用のメールアドレスにサブアドレスを持つことができ、お子さまのメールアドレスを新たに取得する必要がありません。アカウントを切り替える（ログインし直す）必要がなく、すべてメインアドレスと同じ受信トレイに届きます。
[保護者のアドレス] + [任意の文字列] @ [ドメイン] のように、メインアドレスに「+」と任意の文字列を追加しますが、お子さまのお名前を追加すると管理しやすく便利です。

例) 保護者のメールアドレス Zkai12345@zkai.co.jp
エイリアスの例 Zkai12345+tarou@zkai.co.jp



エイリアスについての詳細は上記二次元コードよりご参照ください

【重要：Google ファミリーリンクをご利用の方へ】

Google ファミリーリンク (P13) を利用する場合、エイリアス機能は使えません。

エイリアスを用いたアドレスでは Google アカウントを作成できないため、必ずお子さま専用のメールアドレス (Gmail 等) を新規作成してください。

※ 2026 年 3 月現在、Gmail、Yahoo! メール、Microsoft Outlook では、エイリアス機能を提供しています。詳しくは各サービスのヘルプをご覧ください。

Z-ID 作成～アプリ利用開始まで

保護者向けサイト「my Z」や学習用アプリをご利用いただくために、下記手順にそって設定をしてください

所要時間：STEP1 と STEP2 をあわせて約 10 分

STEP1 「申し込み完了のお知らせ」メールの確認

- ① 契約者が申し込みの際に登録したメールアドレスの確認ができるスマホ・PCなどの端末（Z会専用タブレット以外）を用意する



- ② 「申し込み完了のお知らせ」メールの受信を確認する

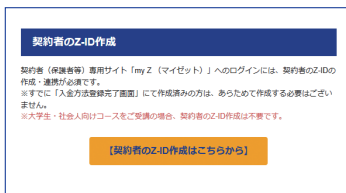
※メールが見当たらない、または削除してしまった場合には P10 をご確認ください

STEP2 契約者の Z-ID 作成 ※契約者はひとつの Z-ID で複数の学習者（ごきょうだい）を管理できます

- ① 契約者が STEP1 で確認した「申し込み完了のお知らせ」メール内の

【契約者の Z-ID 設定はこちらから】 をタップ

契約者（保護者等）の Z-ID を作成してください
画面が表示されるので **【契約者の Z-ID を作成する】** をタップ



※すでに Z-ID 作成済みの方は「契約者の Z-ID は作成済み」をタップし、Z-ID 連携確認画面へ進んでください

- ② Z-ID 作成画面が開くので、登録ルールに従って入力を進める

下記の点にご注意ください

【Z-ID】 すでに登録済みの Z-ID は登録できません

【パスワード】 セキュリティ上の観点から、他者から推測されやすいもの、特に、お名前・生年月日・メールアドレスなど、他の情報から類推可能な情報のご利用はお控えください。

【メールアドレス】 契約者と学習者（お子さま）で同じメールアドレスを登録することはできません。メールアドレスはひとつの Z-ID に対してひとつご用意ください。

※ここで作成した契約者の Z-ID は忘れないように P7 にメモしてください

- ③ 「登録」へ進むと「利用規約」画面が開くので、利用規約を確認後、「承諾」をタップ

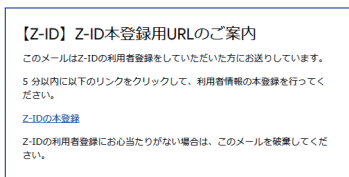


メールアドレス確認画面が表示されるので、同じ端末でメール受信 BOX を確認する



- ④ 【Z-ID】Z-ID 本登録用 URL のご案内メールを開き、メール内の「Z-ID の本登録」をタップ

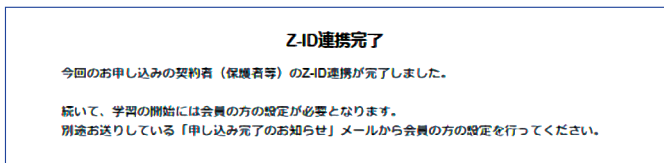
※メール受信後 5 分以内にタップしてください。



Z-ID 連携確認画面が表示されるので、契約者氏名と Z-ID 及び Z-ID 氏名が正しいことを確認し **上記の内容で連携する** をタップ



- ⑤ 「Z-ID 連携完了」画面が表示されたら、契約者の Z-ID 設定は完了です



保護者向けサイト「my Z」にログイン



左記二次元コードより「my Z」を開き、契約者の Z-ID でログインしてください。「my Z」でご契約内容のご確認をお願いします

Z-ID とパスワードは忘れないように！！

契約内容の確認・変更、お子さまの学習状況確認は「my Z」へのログインが必要です。「my Z」へのログインに必要な情報を忘れないように下記にメモしてください。

契約者（保護者）の Z-ID	契約者（保護者）の Z-ID パスワード	契約者（保護者）のメールアドレス

STEP3 学習者の Z-ID 作成

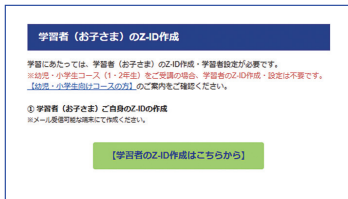
① 契約者がメール受信可能な端末を用意する

※学習者が学習者設定をする場合は、あらかじめ契約者から「申し込み完了のお知らせ」メールを転送しておくことスムーズに手続きが進みます



② 契約者が STEP1 で確認した「申し込み完了のお知らせ」メール内の

【学習者の Z-ID 作成はこちらから】 をタップ



※上記画像は変更となる場合がございます。

もしくは端末で下記の二次元コードを読み取る



PC をご利用の場合は下記 URL よりお進みください

<https://service.zkai.co.jp/member/accounts/create-account/start.html>

【中学生・高校生向けコース、Asteria をご受講の方】

Z-ID 作成画面が開くので、登録ルールに従って入力を進めてください。

※ P6 「契約者の Z-ID 作成」STEP2 の②～⑤に記載の手順と同様です。

【小学生向けコースをご受講の方】

以下の手順にそって、登録を進めてください。

1. 「学習者（お父さま）の設定」画面
「Z-ID の登録を開始する」ボタンをタップします。
Z-ID 登録画面が開くので、登録ルールに従って入力を進めてください。
2. 利用規約の確認
「登録」へ進むと、「利用規約画面」が開きます。
内容を確認して、「承諾」をタップします。
3. メールを確認する
メールアドレス確認画面が表示されるので、メール受信 BOX を確認してください。
4. 本登録を完了させる
「【Z-ID】Z-ID 本登録用 URL のご案内」というメールを開きます。
メールの中にある「Z-ID の本登録」をタップします。
※メール受信後 5 分以内にタップしてください。
5. 画面が切り替わったら、「次へ」を押してください

③ 学習者の Z-ID の登録が完了するとログアウト画面が表示される場合、必ずログアウトする それ以外の画面が表示された場合は、画面を閉じてください

STEP4 学習用アプリにログイン

① 契約者が P6 で確認した「申し込み完了のお知らせ」メールを確認

※メール内に記載されている「学習開始コード」を使用します（初回設定でのみ使用します）

※メールが見当たらない場合でも、P10 Q2 の質問回答に記載の手順で再発行が行えます

② Z 会専用タブレット（第 2 世代）を用意する



※ P5 「Z 会専用タブレット（第 2 世代）の初期設定」を済ませた状態でご準備ください

③ Z会専用タブレットのホーム画面より、利用する学習用アプリのアイコンをタップ



▼小学生向けコースの方



▼中学生・高校生向けコースの方
▼Asteria 受講の方



④ ログイン画面が開くので、STEP3 で作成した学習者の Z-ID とパスワードを入力してログイン



※上記画面は見本です
「Z-ID でログインする」をタップすると
ログイン画面が表示されます

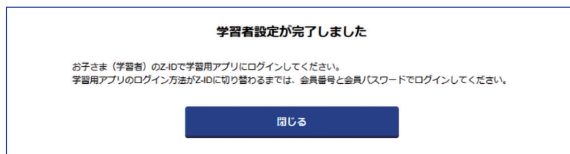


⑤ 学習者設定画面が開くので下記の3点を入力する



- 学習開始コード
※メールが見当たらない場合は、P10 Q2 の質問回答に記載の手順で、学習開始コードの再発行を行ってください
- 学習者カナ氏名
- 学習者生年月日
※学習者カナ氏名と生年月日は申し込み時にご入力いただいた内容で入力してください

⑥ 「学習者設定が完了しました」画面が表示されたら、この画面は閉じる



⑦ 学習が開始できます

Z-ID とパスワードは忘れないように！！

学習用アプリをご利用いただくために、学習者の Z-ID、および学習者の Z-ID パスワードが必要です
学習用アプリへのログインに必要な情報を忘れないように下記にメモしてください

学習者（お子さま）の Z-ID	学習者（お子さま）の Z-ID パスワード	学習者（お子さま）のメールアドレス

Z-ID 設定手順についてよくあるお問い合わせ

Q1. 「申し込み完了のお知らせ」メールが見当たらない、または削除してしまった

- A. 右記二次元コードから遷移したページに記載されているフォームより申請してください。Z会より契約者のメールアドレス宛に再送いたします。



Q2. 「学習開始コード」を再発行してほしい

- A. 学習用アプリを開き、学習者の Z-ID でログインすると「学習者設定をする」画面が表示されます。画面中央に記載のある「学習開始コードが分からない場合こちら」をタップし、必要事項を入力して「学習開始コードを再発行する」を押してください。学習開始コードを記載したメールを契約者のメールアドレスに再送いたします。

学習者（お子さま）の Z-ID 作成時のエラー

Q3. 学習者設定画面でエラーになります

①桁数不足

学習開始コード

16文字の英数字を続けて入力してください。

- 半角英数字16文字で入力してください

- A. 桁数が足りないと左記のエラーが表示されます。学習開始コードは16桁です。「申し込み完了お知らせ」メールより学習開始コードを確認してください。

②入力内容が登録情報と一致しない

入力内容が登録情報と一致しません

- 「入力内容が登録情報と一致しません」と出た場合
以下の可能性がありますので、再度入力をお願いします。
 - ・学習開始コードがZ会がお届けした**英数字16文字（スペースは不要）**と異なっている。
 - ・ご入力いただいたカナ氏名、生年月日、電話番号などの情報がZ会に登録済の情報と異なっている。
 - ・カナ氏名、電話番号などにスペースが入っている。
 - ・生年月日は、契約者（保護者等）やごきょうだいでのご取り違えも多いためご注意ください。
- 再度入力してもなお、「入力内容が登録情報と一致しません」と表示される場合
Z会の登録情報を修正いたしますので、**お客様情報登録フォーム**からご連絡ください。ご登録情報の更新後（2営業日後以降）に、再度学習開始コードの入力をお願いします。

なお、入力内容の不一致が5回に達すると、ロックがかかります。時間を空けて改めてお試しください。

ご不明な点等がある場合には、**お問い合わせフォーム**をご利用ください。

閉じる

- A. 下記の場合に表示されるエラーです
1. 学習開始コードの間違い
 2. 学習者カナ氏名の間違い
 3. 学習者生年月日の間違い
 4. 学習者設定が完了している場合
1. は「申し込み完了お知らせ」メールよりご確認ください。
2. 3. は、お申し込み時に登録された学習者（お子さま）の情報との一致が必要です。再度入力をお試しいただいてもエラーとなる場合は、Z会の登録情報を修正しますので、画面上のお客様情報登録フォームよりお問い合わせください。
4. は学習者設定が完了している場合もこのエラーが表示される場合があります。設定済みの契約者の Z-ID をお持ちの方は、「my Z」に契約者の Z-ID でログインしていただき、「学習者設定の確認」画面をご覧ください。

Q4. だれでログインしているのかわからない。確認したいです。

- A. 学習用アプリ、保護者向けサイト「my Z」、どちらもログインすると右上に「Z-ID」の丸いアイコンが表示されます。そのアイコンをタップすると、ログイン中の Z-ID、メールアドレスが表示されます。
また、Z-ID 情報の変更もこのアイコンから行うことができます。

Z-ID

契約者の Z-ID 作成時のエラー

Q5. 契約者の Z-ID 作成で「Z-ID 本登録」のリンクをタップすると、「申し訳ございません。すでにこのセッションで異なるユーザー 'XXXXXXXX' として認証されています。まずログアウトしてください。」が表示され、次に進まない



- A. 同じ端末(ブラウザ)で、別の Z-ID(学習者の Z-ID など)がログイン状態のままになっていることが原因です。このエラーは、ひとつのブラウザ (Safari や Google Chrome など) で「すでに誰かがログインしている」と認識されているために発生します。

以下の手順で一度ログアウトを行ってください。

1. エラーメッセージ内の 'XXXXXXXX' の部分に表示されている ID を確認します。これは現在、端末が認識している「Z-ID」です。
2. 1 で確認した Z-ID がログインしたアプリ (学習用アプリまたは my Z) を起動します。
3. アプリよりログアウトします。
《学習用アプリ・my Z 共通》右上の Z-ID アイコン > ログアウト

その他ご不明な点があれば、右記二次元コードより「よくあるご質問」をご参照ください。



より安全にお使いいただくための追加設定 セキュリティ対策・機能制限

Z会専用タブレット（第2世代）は、様々な学習活用を想定し、お届け時は Web サイト閲覧やアプリのインストール制限を行っておりません。本端末を「学習のためのツール」として安心してご利用いただくため、まずはご家庭でのルール作りと、セキュリティ設定をお願いいたします。

Z会専用タブレットを安全にお使いいただくために

ご利用にあたっては、学習者ご本人様と保護者様と一緒に、下記を確認してください。

■厳禁！ 自宅以外の Wi-Fi への接続

タブレットに保存された個人情報が抜き出され、悪用されてしまう危険があります。また、他人の契約している Wi-Fi を断りなく使用すると、罪に問われる場合があります。

■インターネットを利用するときに守ってほしいこと

- ・タブレットの管理や利用時間帯について、事前に保護者の方と確認しておきましょう。

「無料のアプリやソフトであっても、保護者の方に無断でダウンロードしない」

「個人情報の入力が必要なときは、必ず保護者の方に確認してもらう」

「22 時以降は Z 会学習用アプリ以外のアプリを使用しない」

など、タブレットおよびインターネットを利用するにあたっての「我が家のルール」を決めておく、不要なトラブルに巻き込まれることなく安心して学習を進めることができます。

- ・使用中に少しでも「変だな」と感じたら、操作をやめ保護者の方に相談しましょう。

セキュリティ対策・保護者による機能制限について

Z会専用タブレットでの学習に適したセキュリティサービスを次ページで紹介しています。各サービスの具体的な機能や設定・利用方法等をご確認のうえ、ご利用ください。

ウイルス対策や機能制限などのセキュリティサービスのご購入は、保護者の方の責任の下で行っていただきますようお願いいたします。

本端末にあらかじめインストールされているアプリと利用可能な機能等については、右記二次元コードよりご確認ください。 ▶



Z会専用タブレット（第2世代）の
初期設定内容のご案内

セキュリティサービス・機能制限のご案内

Z会専用タブレットで安心して学習していただくために、Z会では、
 ・より強固な管理ができる「ノートン 360 プレミアム」
 ・Google 標準の「ファミリーリンク」
 などのセキュリティサービス・機能制限の導入をおすすめしています。
 各サービスの機能や、設定・利用方法の詳細は、右記二次元コードをご確認ください。 ▶



■ 主な機能の比較	ノートン 360 プレミアム (有料・Z会優待あり)	Google ファミリーリンク (無料・Google 標準機能)
こんな方におすすめ	ウイルス対策から遊びの制限まで、これ1つでしっかり制御したい方	・費用を抑えたい方 ・ウイルス対策は不要だが、使い過ぎやYouTube視聴は制限したい方
利用時間の制限	◎ 設定可能 (1日あたりの時間や時間帯)	○ 設定可能 (1日あたりの時間や時間帯)
アプリの制限 (YouTube等)	◎ 設定可能 (使用禁止や時間制限が可能)	○ 設定可能 (承認制・ブロックが可能)
Web閲覧制限 (フィルタリング)	◎ 高機能 (有害サイトをカテゴリで強力ブロック)	△ 簡易的 (成人向けサイトの除外など)
ウイルス対策	◎ 対応 (高い検知率で保護)	× 非対応 (機能なし)
導入に必要なもの	契約者(保護者)のスマートフォン(管理用アプリをインストールします)	・お子さまのGoogleアカウント ・契約者(保護者)のGoogleアカウント (お子さまが13歳未満の場合)

アクセスを許可する Web サイトとシステムアップデートについて

Web サイトの利用制限を設定している場合、Z会からお届けする情報が見られなくなったり、学習用アプリのシステムアップデートに支障をきたしたりする恐れがあります。そのため、下記二次元コードのリンク先ページに記載されている URL を「アクセスを許可する Web サイト」として設定してください。
 また、システムアップデートについては、Z会からのお知らせに従い、速やかに実行してください。



小学生向けコース



中学生向けコース



高校生向けコース・Asteria

安全上のご注意 (ご使用になる前にならずお読みください。)

○コードが傷んだり、AC電源アダプターが異常に熱くなった場合は、すぐに本体の電源をオフにし、接続を解除してください。



警告

使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定されるもの



注意

使用者が障害を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定されるもの

障害や事故の発生を防止する禁止事項は、次のマークで表しています。



指示する行為を強制することを表します。



行為の禁止を表します。



特定場所に触れることで障害を負う可能性を示します。



外部の火気によって製品が発火する可能性を示します。



分解することで感電などの障害を負う可能性を示します。



電源コードのプラグを抜くように指示するものです。

異常や故障したとき

下記の状態のまま使用すると、火災や感電などの原因となります。

下記の問題が発生した場合は、AC電源アダプターやUSBケーブルを取り外してください。



- 煙や異臭がする場合は、すぐにAC電源アダプター、もしくはUSBケーブルの接続を解除してください。
- 内部に水や異物が入ってしまった場合は、すぐにAC電源アダプター、もしくはUSBケーブルの接続を解除してください。
- 本体を落としたり、破損した場合は、すぐにAC電源アダプター、もしくはUSBケーブルの接続を解除してください。



- コードが傷んだり、AC電源アダプターが異常に熱くなった場合は、すぐに本体の電源をオフにし、接続を解除してください。

- 液漏れ・発熱・発火・破裂の原因となり、大ケガや火災の原因になります。
- ⓧ 充電池から漏れた液体が皮膚や服についた場合は、すぐに水で洗浄してください。万一、液体が目に入ってしまった場合には、すぐに大量の水で洗浄し、直ちに医師に相談してください。
- ⓧ 万一、製品が異常に熱くなったり、異臭や煙が出た場合や、機器の内部に異物や水などが入ってしまった場合は、直ちに使用を中止してください。使用を中止しないと、火災や感電の原因となります。使用中止後、Z会テクニカルサポートセンターにお問い合わせください。
- ⓧ 湿気、ほこり、振動の多い場所や、テレビ、ラジオの近くでは充電を行わないでください。故障の原因となります。

AC 電源アダプターについて

- ⓧ AC 電源アダプターは誤った使い方をしないでください。以下は火災や感電の原因となります。
 - ・コードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたりしないでください。
 - ・AC 電源アダプターにコードを巻きつけたり、結んだり、束ねたりしないでください。
 - ・コードの上に重い物をのせないでください。
- ⓧ 使用中や充電中に雷が鳴り出したら、AC 電源アダプターに触れないでください。火災や感電の原因となります。
- ⓧ コンセントにつながられた状態で端子をショートさせないでください。火災や感電の原因となります。
- ⓧ コンセントに AC 電源アダプターを抜き差しする時は、金属製のストラップなどの金属類を接触させないでください。火災や感電の原因となります。
- ⓧ 電源プラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。火災や感電の原因となります。
- ⓧ AC 電源アダプターをコンセントから抜くときは、コードを無理に引っ張らないでください。コードが傷つき、火災や感電の原因となります。
- ⓧ お手入れのときや長期間使用しないときは、AC 電源アダプターをコンセントから抜いてください。コードが傷つき、火災や感電の原因となります。
- ⓧ 水などの液体が入った場合は、直ちに AC 電源アダプターをコンセントから抜いてください。火災や感電の原因となります。
- ⓧ タコ足配線をしてください。タコ足配線は加熱し、火災の原因となります。
- ⓧ AC 電源アダプターは家庭用交流 100V のコンセントに接続してください。交流 100V 以外を使用すると、火災や感電の原因となります。
- ⓧ AC 電源アダプターをコンセントから抜く前に、必ず本体の電源をオフにしてください。
- ⓧ 電源プラグに付いたほこりは、乾いた布で拭きとってください。そのままにしておくと、火災や感電の原因となります。
- ⓧ 電源プラグは、根元まで確実に差し込んでください。差し込みが不完全ですと、ほこりが付着して火災や感電の原因となります。
- ⓧ AC 電源アダプターを接続して本機をご利用になる場合は、端子部に負荷をかけないよう注意してください。
- ⓧ 本電源アダプターは、本製品専用です。本製品以外の製品への使用はお控えください。

保管されるとき

- ⚠ 警告
- ⓧ 温度の高い場所に置かないでください。直射日光の当たる場所やストーブのそばなどに置くと、火災などの原因となります。また、部品の劣化や破損の原因となります。
- ⓧ 高温多湿の環境や、油煙、ほこりの多い場所に置かないでください。本製品の故障や、感電や火災の発生のおそれがあります。
- ⓧ 換気の悪い場所に置かないでください。熱がこもり、本製品の变形や故障、火災の発生のおそれがあります。
 - ・押し入れや箱の中など、風通しの悪い場所に入れたままにしないでください。
 - ・テールクロスやカーテンなどを掛けたりしないでください。
 - ・じゅうたんやふとんの上に置かないでください。

廃棄されるとき

使用済みの本製品が不要になった場合には、Z 会またはお住まいの地域の自治体に廃棄およびリサイクルの方法についてお問い合わせください。

使用上のご注意 (ご使用になる前に必ずお読みください。)

電波法に基づく適合証明について

ⓧ本製品は、電波法に基づき小電力データ通信システムの無線設備として技術基準適合証明を受けています。したがって本製品を使用するときに無線局の許可は必要ありません。

- ⓧ本製品に内蔵の無線 LAN モジュールを分解したり、改造したりしないでください。法律により罰せられることがあります。
- ⓧ技術基準適合証明や、端末の「設定 > 認証情報」画面の記載でご確認ください。



® 217-231124

お手入れに関して

- ⓧ本体の汚れは柔らかい布で軽く拭きとってください。
- ⓧ汚れがひどい場合は、布を水で薄めた中性洗剤に浸し、よく絞ってから拭き取り、乾いた布で仕上げてください。ベンジンやシンナーは絶対使用しないでください。変色したり、塗装がはげたりするなどの原因となります。
- ⓧ化学ぞうきんをご利用の際は、その注意書にしたがってください。

結露 (露付き) に関して

- ⓧ結露は本製品を傷めます。以下の状況などでよく生じます。
 - ・本製品を寒いところから、急に暖かいところに移動したとき。
 - ・暖房を始めたばかりの部屋や、エアコンなど冷風が直接あたる場所で使用したとき。
 - ・夏季に、冷房のきいた部屋、車内から急に温度、湿度の高いところに移動して使用したとき。
 - ・湯気が立ちこめるなど、湿気が多い部屋で使用したとき。
- ※結露が生じそうな場合は、本製品のご使用をすぐに止めてください。
- ⓧ結露が生じた状態で本製品を使用すると、本体を傷めることがあります。本製品の AC 電源アダプターをご家庭のコンセントに接続し電源を入れておくこと本製品が温まるので、2～3 時間程度で水滴をとります。または、コンセントに接続しておくこと結露が生じにくくなります。

日本国内専用

- ⓧ本製品を使用できるのは日本国内のみです。外国では電源電圧等が異なりますので使用することができません。

Bluetooth®・無線 LAN (Wi-Fi®) 機能について

- ⓧ本製品の Bluetooth® 機能は日本国内でご使用ください。本製品の Bluetooth® 機能は日本国内での無線規格に準拠し、認定を取得しています。
- ⓧ本製品の無線 LAN (Wi-Fi®) 機能は日本国内でご使用ください。本製品の無線 LAN (Wi-Fi®) 機能は日本国内での無線規格に準拠し、認定を取得しています。
- ⓧ無線 LAN (Wi-Fi®) や Bluetooth® 機器が使用する 2.4GHz 帯は、さまざまな機器が運用されています。場合によっては他の機器の影響によって通信速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。
- ⓧ電気製品・AV・OA 機器などの磁気帯びているところや電磁波が発生しているところで使用しないでください。
- ⓧ磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通信ができなくなることがあります (特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります)。
- ⓧテレビ、ラジオなどの近くで使用すると受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れることがあります。
- ⓧ近くに複数の無線 LAN (Wi-Fi®) アクセスポイントが存在し、同じチャンネルを使用していると、正しくアクセスポイントが検索できない場合があります。
- ⓧ航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。
- ⓧ通信機器間の距離や障害物、接続する機器により、通信速度や通信できる距離は異なります。
- ⓧ2.4GHz 帯ご使用上の注意
 - ・本製品の Bluetooth® 機能/無線 LAN (Wi-Fi®) 機能は 2.4GHz 帯を使用します。この周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療機器のほか、ほかの同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用槽内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など (以下「ほかの無線局」と略す) が運用されています。
- 1. 本製品を使用する前に、近くで「ほかの無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 2. 万一、本製品と「ほかの無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、すみやかに本製品の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止 (電波の発射を停止) してください。



microSD™ カードについて

3. 「ほかの電波局」の確認方法及びご不明な点やその他お困りのことが起きた場合はZ会テクニカルサポートセンターまでご連絡ください。

○本製品はすべてのBluetooth®・無線 LAN (Wi-Fi®) 対応機器との接続動作を確認したものではありません。したがって、すべてのBluetooth®・無線 LAN (Wi-Fi®) 対応機器との動作を保証するものではありません。

○無線通信時のセキュリティとして、Bluetooth®・無線 LAN (Wi-Fi®) の標準仕様に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、使用環境および設定内容によってはセキュリティが十分でない場合が考えられます。Bluetooth®・無線 LAN (Wi-Fi®) によるデータ通信を行う際はご注意ください。

○無線 LAN (Wi-Fi®) は、電波を利用して情報のやりとりを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、悪意ある第三者により不正に侵入されるなどの行為をされてしまう可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。

○Bluetooth®・無線 LAN (Wi-Fi®) 通信時に発生したデータおよび情報の漏洩につきましては、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

○Bluetooth®・無線 LAN (Wi-Fi®) は同じ無線周波帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いの Bluetooth®、無線 LAN (Wi-Fi®) のいずれかの使用を中止してください。本製品の Bluetooth® 機能及び無線 LAN (Wi-Fi®) 機能は、2.4GHz 帯の周波数を使用します。

○5GHz 帯ご使用上の注意

・本製品の無線 LAN (Wi-Fi®) 機能は 5GHz 帯を使用します。電波法により 5.2GHz 帯及び 5.3GHz 帯の屋外利用は禁止されております。本製品が使用するチャンネルは以下の通りです。

W52 (5.2GHz 帯 /36,40,44,48ch)

W53 (5.3GHz 帯 /52,56,60,64ch)

W56 (5.6GHz 帯 /100,104,108,112,116,120,124,128,132,136,140ch)

○microSD™ カードを使用すると、本端末のデータを保存したり、microSD™ カード内のデータを本端末に取り込んだりすることができます。

本端末は 1TB までの microSD™ カードに対応しています。(2023 年 6 月現在) ただし、市販されているすべての microSD™ カードの動作を保証するものではありません。

○microSD™ カードの取り付け / 取り外し

〈取り付けかた〉

1. microSD™ カードスロットカバーの穴にペーパークリップの先等を差し込み、トレイが飛び出すまで、しっかりとまっすぐ押し込み、カバーを開く

※ microSD™ カードスロットのとなりのスロットには、回路や基盤などを保護するためにウレタン素材のフォームが充填されています。ウレタン素材のフォームを取り出したり、物を押し込んだりしないでください。故障の原因となる場合があります。

2. microSD™ カードの金属端子部分を上にして、カチッと音がするまでゆっくり差し込む

※ microSD™ カードが完全にに取り付けられていることを確認してください。

3. microSD™ カードスロットカバーを閉じる

〈取り外しかた〉

microSD™ カードの取り外しは、必ず microSD™ カードのマウントを解除してから行ってください。

1. microSD™ カードスロットカバーの穴にペーパークリップの先等を差し込み、トレイが飛び出すまで、しっかりとまっすぐ押し込み、カバーを開く

2. microSD™ カードを引き出して取り出す

〈本書に記載の登録商標について〉

Linear Pen® は株式会社フコムの登録商標または商標です。

ノートンは、Gen Digital Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

Google、ファミリーリンクは Google LLC の商標です。

Bluetooth® は米国 Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。

Wi-Fi® は、Wi-Fi Alliance の登録商標です。

microSD™ は、SD Card Association の商標または登録商標です。

製品保証書

この度は「Z会専用タブレット (第2世代)」をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。製品に万一故障が生じた場合は、保証期間に限り保証書の規定に基づき、無償で交換させていただきます。交換の際には保証書のご提示が必要となりますので大切に保管してください。なお、保証期間経過後、または、初期不良と認められない場合の交換につきましては、有償での対応となりますので予めご了承ください。修理は承っておりません。

●保証規定

保証期間内であっても、以下の項目に該当する場合は無償交換の適用外となります。

1. 保証書の提示、及び故障機器が送付されない場合
2. ご利用時または輸送・移動中の落下や衝撃などによる故障や損傷、盗難・紛失、その他故意又は過失により生じた故障
3. 不当な修理や改造で生じた故障
4. 地震、落雷、台風などの自然災害、火災、または不可抗力による故障
5. 液晶画面の破損、端子部分への異物混入、水濡れ、異常電圧等の外部要因による故障
6. 付属品類 (専用ペン、アダプター) の故障
7. 前各号に類する場で当社の合理的な判断に基づき有償と認められる場合

●故障機器の送料

初期不良と認められた場合、交換のために製品を送付される送料はZ会にて負担します。それ以外の場合はお客様負担となりますので、ご了承ください。

●その他

1. 本保証書の記載内容はお客様の法律上の権利が制限されるものではありません。
2. 本保証書は日本国内でのみ有効です。
3. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
4. 保証期間外、または、初期不良と認められない場合、タブレット補償サービスへのご加入状況により交換費用が異なります。詳しくは
 <小学生向けコース>
[「https://www.zkai.co.jp/el/spec/」](https://www.zkai.co.jp/el/spec/) をご覧ください。
 <中学生・高校生向けコース>< Asteria >
[「https://www.zkai.co.jp/」](https://www.zkai.co.jp/) より受講コースを選択し、「受講会費・受講環境」ページをご覧ください。

●お問合せ先

製品に関するお問い合わせや故障、交換のご相談は、Z会テクニカルサポートセンターまでご連絡ください。

保証期間：お届け日より **1 年間**