

作成:2024年9月12日

更新:2025年1月24日

(ウェルネット株式会社からのメール送信時期を**お手続き日の翌月中旬まで**に変更)

※本ご案内は、サービス変更のご案内のため、お客様個別の「預り金」の有無に関わらずお送りしています。

【Z会の通信教育】「預り金」の制度終了および返金方法の変更について

Z会の通信教育をご受講いただきまして、誠にありがとうございます。

これまで、通信教育の受講手続きにおいて精算金が生じた場合に、翌回請求に充当するためにZ会にてお預かりする「預り金」をご選択いただくことができましたが、この度、**「預り金」の制度を終了することとなりました。**これにともない、**①すでにお預りしている「預り金」については順次ご返金のご案内をさせていただきますとともに、②今後生じた精算金はお手続きごとにご返金する形に変更いたします。**精算金のごきょうだいへの移行、Z会の教室・通信教育間での移行も併せて終了いたします。また、今後生じた精算金の返金方法も変更させていただきます。

「預り金」の制度をご利用されていましてお客様には誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

◆① 2024年9月21日までのお手続きで生じた「預り金」について

2024年9月21日までのお手続きで発生した「預り金」は、今後順次返金いたします。

「預り金」をお持ちのお客様には、ご返金額・ご返金スケジュール・ご返金方法について、**2024年10月～11月に個別に書面またはメールにてご案内いたします。**順番にご案内いたしますので、お待ちくださいますようお願いいたします。

なお、2024年9月半ばより順次返金手続きを開始いたしますが、弊社での返金手続きの前に追加でご請求が発生した場合には、現在の「預り金」を充当させていただくことがございます。

< 預り金有無の確認方法 >

ご受講の各コース会員専用サイトにてご確認ください。

①保護者番号・保護者パスワードにて、会員専用サイトにログインしてください。

※キャリアアップコースをご受講の方は、会員番号とパスワードでログインしてください。

<https://www.zkai.co.jp/home/mypage/>

②「お手续履歴確認」メニューをご選択ください。

申込・変更・中止 > お手续履歴確認

※中学・高校生向けコース、キャリアアップコースをご受講の方は、
タブレット・スマートフォンの場合、上部メニュー「手続き」よりご選択ください

③「お手续履歴一覧」にて、最新日付の「お手续詳細」をご選択ください。

④預り金がある場合、「お知らせ」欄に金額が表示されます(預り金がない場合、「お知らせ」欄自体が表示されない場合がございます)

◆② 2024年9月22日以降に生じた精算金について

2024年9月22日以降に生じた精算金は、お手続きごとに返金いたします。

払出証書・Z会にご登録の金融機関口座への返金は終了し、精算金が発生するごとに返金先の金融機関口座を指定いただく方法に変更となります。今後の返金方法は次の通りとなります。

・ウェルネット株式会社の送金サービスを利用したご返金となります。

・ご返金の流れは以下の通りです。

① 受講内容変更・中止の手続きに伴い、精算金が発生する

↓

② **お手続き日の翌月中旬まで**に、Z会に登録されている保護者の方のメールアドレス宛に、ウェルネット株式会社より受取方法を記載したメールが届く

※事前に各コース会員専用サイトよりメールアドレスをご登録ください

↓

③ メールに記載された手順に沿って、振込先の金融機関口座情報をWeb画面にてご入力いただく

↓

④ ③で入力いただいた振込先口座に、数日以内に振込が実行される

・ウェルネット株式会社からのメールは、以下の件名・送信元アドレスとなります。

件名:【ウェルネット】株式会社Z会お手続きのお願い

送信元アドレス: co_info@well-net.jp

※「co_info@well-net.jp」からのメールを受信できるよう、受信許可設定をお願いします。

・年度途中のサービス変更となりましたため、2024年度のご受講にかかる手続きによって精算金が生じた場合の返金手数料は、弊社にて負担いたします。

・会員専用サイト内「お手続き詳細」には、手続き日のお手続き履歴に「預り金」と表示されますが、翌営業日には弊社にて返金準備に入りますので、「預り金」としての使用はできなくなります。

◆お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、ご受講の各コースのお問い合わせ窓口よりお問い合わせください。

<https://www.zkai.co.jp/home/inquiry/>

今後とも、Z会をどうぞよろしくお願い申し上げます。

以上