

各種サポート（my Z・情報提供など）

保護者の方をサポートするしくみをご用意しています。

my Z（マイゼット）



▲「my Z」のトップ画面

子どもの成長を支えるZ会グループポータルサイト「my Z（マイゼット）」。
保護者の方は「my Z」より、お子さまの日々の学習状況をご確認いただけます。
また、各種手続きやご受講ガイドの閲覧などもできます。ぜひご活用ください。

※くわしくは、「Z会小学生アプリ・my Z 設定ガイド」をご覧ください。



▲「my Z」LINE公式アカウント

「my Z」LINE 公式アカウント

「my Z」LINE公式アカウントを友だち追加すると、トーク画面で日々のお子さまの学習状況を手軽に確認できます。お問い合わせや「my Z」へのアクセスも楽々。ぜひご登録ください。



友だち追加は [こちら](#) から

担任指導者からの学習サポート

お子さまの提出課題から読み取れる学びの成果について、担任指導者からのご報告を、「あしあとレポート」として「my Z」の[添削・指導]上に年2回配信します。

期間内にご提出いただいた提出課題を担任指導者が添削し、一人ひとりに合ったアドバイスをさせていただきます。お子さまを見守ってきた担任だからこそ気づくお子さまの成長ポイントなどをぜひご確認ください。

最新の受講環境についてはWebサイトを必ずご確認ください。

受講環境・サービス利用環境について

<https://www.zkai.co.jp/el/tablet/>

アプリの使用における操作、インターネット接続環境、無線LAN（Wi-Fi）環境、ログイン方法などに関するお問い合わせ

●Z会テクニカルサポートセンター

WEBからのお問い合わせ

「my Z」の「お手続き・お問い合わせ・ガイドはこちらから」→「タブレット・アプリに関して」

お電話でのお問い合わせ

通話料無料 0120-636-322

【受付時間】月曜日～土曜日 午前10:00～午後8:00（年末年始を除く）

情報提供

お子さまの学びに役立つ 保護者のための情報サイト

「Z会おうち学習ナビ」

<https://www.zkai.co.jp/z-navi/>

「日々の学びを、将来の飛躍へ」をコンセプトとした、幼児・小学生保護者のための情報サイト。「今すぐ役立つ」情報のみならず、変化の速い時代を見すえた「将来につながる」情報を提供し、自ら学ぶ姿勢や、目指す進路をつかみとる力を育てたい保護者をナビゲートします。「Z会おうち学習ナビ」の更新情報は、「my Z」LINE公式アカウントでお知らせします。



お子さま・保護者の方

質問・相談回答

Z会の教材でわからないところがあった場合は、質問をすることができます。また、学習に関する相談も受け付けています。

質問・相談のルール

- 小学生タブレットコースの教材に関するご質問やご相談をお受けします。ご質問は、1回に1問ずつとしてください。
- 問題について質問をする場合は、解答・解説を読んだうえで質問してください。また、問題についてどのように考えたかを、できるだけ詳しく書いてください。
- 「提出課題」や「実力テスト」について質問をする場合は、添削済み答案および解答解説を読んだうえで質問してください。
- 質問は、原則として、Z会到着後4営業日以内に回答いたします。
※土曜日・日曜日・祝日・夏季休業・年末年始のZ会休業日は回答までの日数から除きます。
- お子さまからいただいたご質問について、内容によっては、保護者の方にご連絡をさしあげる場合がございます。

質問の方法

「Z会小学生アプリ」から質問する

「Z会小学生アプリ」の各教科の「もくじ」右上にある、質問ボタンをタップしてください。

質問の入力画面が開くので、教科や教材種類、問題番号、具体的な質問内容を記入して質問してください。画像を添付することも可能です。

※回答は、「しつもん・そうだん」画面にてご確認ください。「my Z」へのお知らせ配信はありません。

「my Z」から質問する

「my Z」の「お手続き・お問い合わせ・ガイドはこちらから」→「学習・教材内容に関して」より、ご質問ください。

※回答は、「学習・教材内容に関して」→「これまでの質問・相談」にてご確認ください。「my Z」へのお知らせ配信はありません。

<アプリの使用におけるタブレットの操作や画面の挙動、通信環境などに関するお問い合わせ>

Z会テクニカルサポートセンター

WEBからのお問い合わせ

「my Z」の「お手続き・お問い合わせ・ガイドはこちらから」→「タブレット・アプリに関して」

お電話でのお問い合わせ

0120-636-322 通話料無料 受付時間 月曜日～土曜日

午前10:00～午後8:00（年末年始を除く）

<ご受講に関するお問い合わせ>

WEBからのお問い合わせ

Z会WEBサイト「[お問い合わせ](#)」よりメール・チャットにてお問い合わせください。
よくある質問とその回答もご覧いただけます。