

よくあるQ&A

教材について

Q 当月以外の教材に取り組みたいのですが、どうすればいいですか？

A 「Z会小学生アプリ」のがくしゅう画面から学習したい月を選び、がくしゅうテーマ画面で教科名をタップすると、当月以外の教材に取り組むことができます。

Q 英語の学習で録音しようとしたのですが、うまくいきません。

A 事前にタブレットのマイク設定が必要です。詳しい手順は下記Webサイトの「マイクの設定について」をご覧ください。

<https://www.zkai.co.jp/el/environments-t12/>

※端末やOSのバージョンによって異なる場合があります。

受講環境について

Q 受講にあたり、どのような用意をすればよいですか？

A 最新の受講環境は、下記Z会Webサイトにてご確認ください。
▼受講環境・サービス利用環境について
<https://www.zkai.co.jp/el/tablet/>

Q 外出先でも使うことができますか？

A 「Z会小学生アプリ」での学習には、無線LAN (Wi-Fi) 環境が必要です（下り10Mbps以上、上り5Mbps以上推奨）。

- ・通信容量の上限がなく通信が安定している固定回線を推奨していますが、通信速度を満たせば、モバイル回線（4G/LTE、5G）でのご受講も可能です。
- ・一部のモバイルルータ、スマートフォン等携帯端末でのテザリング等、通信速度が不安定になる可能性がある環境でのご受講は推奨していません。

アプリでの学習について

Q アプリでの学習にデジタルペンシルを使用したいのですが、どの種類がおすすめですか？

A 下記Z会Webサイトにて、推奨のデジタルペンシルについてご案内しておりますので、ご確認ください。
<https://www.zkai.co.jp/el/tablet/>

Q タブレットのホーム画面にアプリを追加したいのですが、どうすればよいですか？

A タブレット端末の種類やOSのバージョンごとに操作方法が異なります。
下記Z会Webサイトより、設定方法をご確認ください。
<https://zkai.my.site.com/inquiry/s/article/shougakuseiapuri-icon>

講座・教材内容に関するご相談

Q タブレットだと本当に学習しているのかわかりにくいです。
どうやって管理すればいいですか？

A 保護者向けサイト「my Z (マイゼット)」をご利用ください。「学習状況」で、お子さまの日々の学習状況をご確認いただけます。「my Z」LINE公式アカウントを友だち追加すると、LINEトーク画面でも確認できてさらに便利です。
また、「Z会小学生アプリ」の「カレンダー」「がくしゅうテーマ」「せいせき」の各画面上で、お子さまの取り組み状況や各問題の正誤情報をご確認いただけます。

Q タブレットで遊ばないようにする方法はありますか。

A iPadの場合には、もともと搭載されている機能を使うことで、学習に集中できる環境を整えることが可能です。

▼iPadでの機能制限のご案内

<https://www.zkai.co.jp/home/tabletsafety/>

Z会専用タブレット（第2世代）で機能制限を設定したい場合は下記をご覧ください。

▼Z会専用タブレット（第2世代）での機能制限について

https://service.zkai.co.jp/mypage/info/guide/el_jh/tab2set/security.html

Q 「小学生コース」と「小学生タブレットコース」は、途中で変更することが可能ですか？

A 可能です。カリキュラムの抜け漏れなくスムーズに接続していただけます。変更希望月の手続き締切日までに「my Z」からお手続きください。

Q 「小学生タブレットコース」と「小学生コース」の同時受講はできますか？

A 「小学生タブレットコース」と「小学生コース」の国語、算数は同じカリキュラムで学習しますので、同時受講はできません。

アプリの操作、ログイン、インターネット接続環境に関するお問い合わせ

●Z会テクニカルサポートセンター

WEBからのお問い合わせ

「my Z」の「お手続き・お問い合わせ・ガイドはこちらから」→「タブレット・アプリに関して」

お電話でのお問い合わせ

通話料無料 0120-636-322

【受付時間】月曜日～土曜日 午前10:00～午後8:00(年末年始を除く)