

提出方法

お子さまが取り組まれた「てんさく問題」は、以下の手順でご提出ください。
「てんさく問題」は1枚ずつでもご提出いただけます。

「Z会答案撮影アプリ(iOS版)」・ 「Z会答案提出アプリ」で提出

「Z会答案撮影アプリ (iOS版)」・「Z会答案提出アプリ」を使って答案を提出します。スマートフォン・タブレットで撮影した画像、スキャナでスキャンした画像を送ることができます。答案を簡単に、切手代のご負担もなくご提出いただくことができます。

1

「my Z (マイゼット)」に契約者(保護者の方)のZ-IDとZ-IDパスワードでログインします。

2

「Z会答案撮影アプリ (iOS版)」から、または、「my Z」の[利用可能な学習サービス]の「Z会答案提出アプリ」をクリックし、答案画像をお送りください。

「Z会答案撮影アプリ (iOS版)」のインストールやアプリ提出の詳細な提出方法はこちらからご確認ください。

https://service.zkai.co.jp/postz/app/howto_all.html

※「Z会答案撮影アプリ(iOS版)」・「Z会答案提出アプリ」のご利用にかかる通信料はお客様のご負担となります。

※お送りいただいた画像に不鮮明な部分や欠けている部分があると正しく受付・添削できない場合があります。解答は濃くはっきりと記入し、スキャンした画像・アプリを使用して撮影した答案が鮮明に写っているかを、必ずご確認ください。

※一緒に複数の答案をご提出いただいた場合でも、添削にかかる日数が異なるため、返送日が別になる場合がございます。



「Z会答案撮影アプリ (iOS版)」・「Z会答案提出アプリ」での提出に関して、不明点やお困りの点がある場合は、Z会テクニカルサポートセンターにお問い合わせください。

●Z会テクニカルサポートセンター

Webからのお問い合わせ

「my Z」の[お手続き・お問い合わせ・ガイドはこちらから] → [タブレット・アプリに関して]

お電話でのお問い合わせ

0120-636-322 通話料無料 受付時間 月曜日～土曜日
午前10:00～午後8:00 (年末年始を除く)

郵送での提出方法

「Z会答案撮影アプリ (iOS版)」・「Z会答案提出アプリ」がご利用になれない場合は、郵送でもご提出いただけます。

※提出いただいた答案そのものはお返しできません。

※小学生コース3年生をご受講の方には、「答案提出用封筒」と「郵便提出用シール」のお届けはございません。ご利用になる場合は、次ページの「よくある提出Q&A」をご覧ください。

1

市販の封筒でもご提出いただけます。住所・氏名・受講学年・提出枚数をご記入ください。

※「てんさく問題」以外の同封物がある場合は、必ず内容を封筒にご記入ください。

※本科・専科の答案と一緒に送りいただいた場合でも、添削にかかる日数が異なるため、別便での返送となります。

※「答案提出用封筒」は「my Z」からご請求ください。

2

「郵便提出用シール」を、答案（国語は縦長に置いた場合）の右上にある二次元コードの左隣に貼り付けてください。

【重要】郵便提出用シールが貼り付けられていないと、答案の受付ができません。

▽郵便提出用シール



郵便提出用シールは、以下の枠に貼ってください。



※「郵便提出用シール」は、ご請求後Z会よりお送りいたします。シールの到着が遅くなることもありますので、「Z会答案撮影アプリ (iOS版)」・「Z会答案提出アプリ」からのご提出をおすすめします。

※郵送提出・アプリ提出、どちらの場合も、答案を画像化したものに添削指導を行います。郵送でご提出された答案そのものは返送されません。

※「郵便提出用シール」は「my Z」からご請求ください。



「てんさく問題」提出先

※「答案提出用封筒」をご利用の場合も、住所・氏名・コース・受講学年・提出枚数・その他同封物をご記入ください。

〒410-8739

日本郵便株式会社 沼津郵便局 私書箱 57 号

Z会 小学生コース 答案提出係

よくある提出Q&A

Q 「答案提出用封筒」・「郵便提出用シール」がほしいのですが……

A 「my Z」の「お手続き・お問い合わせ・ガイドはこちら」→「お問い合わせ：お手続き・教材等の発送に関して」よりご請求ください。

Q 「答案提出目標日」に遅れたら添削してもらえないのでしょうか？
前の学年のものを提出してもいいですか？

A 「提出目標日」に関係なく、添削有効期限内でしたらいつでも添削してお返しします。答案は1枚ごとに提出しても、数カ月分まとめてでもけっこうです。遅れてもかまいませんので、じっくり取り組むよう、お子さまにアドバイスをお願いします。なお、添削有効期限は、受講月を1カ月目として10カ月目の月末（例：4月号の場合は翌年1月31日）です。

Q 郵便以外で提出してもいいですか？

A 答案は信書扱いのため、宅配便業者では取り扱いができません。答案用紙をZ会へお送りいただく場合、郵便以外の方法はご遠慮ください。