

答案（「てんさくもんだい」「けいけんシート」）の提出方法

お子さまが取り組まれた答案は、以下の手順でご提出ください。

「Z会答案撮影アプリ（iOS版）」「Z会答案提出アプリ」

- 1 「Z会答案撮影アプリ（iOS版）」をインストールして開きます。
または、「my Z（マイゼット）」→[会員専用メニュー]→[利用可能な学習サービス]から、「Z会答案提出アプリ」を開きます。
- 2 答案をスマートフォンで撮影します。
- 3 撮影した答案画像をアップロードします。
※「Z会答案提出アプリ」の場合、あらかじめ撮影もしくはスキャンした答案画像をアップロードしてもかまいません。
- 4 記入した解答がはっきり写っているかプレビューで確認してから、送信します。

「Z会答案撮影アプリ（iOS版）」のインストール方法・使い方
および「Z会答案提出アプリ」の使い方について

https://service.zkai.co.jp/postz/app/howto_all.html



提出方法に関するQ&A

Q 縦に撮影した画像でも提出できますか？

A はい、提出できます。「Z会答案撮影アプリ（iOS版）」「Z会答案提出アプリ」は、横向きの答案を縦向きで撮影した画像でも、正しい向きに自動で補正しますので、ご安心ください。

Q 「提出目標日」に遅れたらどうなるのでしょうか？

A 「提出目標日」に関係なく、提出有効期間内の到着でしたらいつでも添削・講評してお返しします。答案は1枚ごとに提出しても、数カ月分まとめてもけっこうですので、ぜひお取り組みください。

Q 郵送で提出してもいいですか？

A 「Z会答案撮影アプリ（iOS版）」「Z会答案提出アプリ」が利用できない場合は、郵送でも提出できます。郵送の場合、通常の返却期間に加えて、Z会までの郵送期間・郵送料がかかります。

※市販の封筒に、住所・氏名・受講学年・提出枚数をご記入ください。

※郵送の場合、「郵便提出用シール」が貼りつけられていないと、答案の受け付けができません。

※ご提出いただいた「てんさくもんだい」「けいけんシート」そのものは返却されません。

Q 答案をまとめて複数枚提出できますか？

A 「Z会答案撮影アプリ（iOS版）」「Z会答案提出アプリ」では、操作を枚数分繰り返していただければ、一度に複数枚提出することができます。

Q 提出した答案が受け付けされたかどうか知りたいのですが、どうしたらいいですか？

A Z会に答案を提出したあとに「my Z」のお知らせでご確認いただけます。

※当日中に「my Z」のお知らせに配信されていない場合は、念のため翌営業日以降に再度ご確認ください。

Q 「答案提出用封筒」、「郵便提出用シール」がほしいのですが……。

A 「my Z」の「お手続き・お問い合わせ・ガイドはこちら」から → 「お問い合わせ：お手続き・教材等の発送に関して」よりご請求ください。

答案提出先



〒410-8739 日本郵便株式会社 沼津郵便局 私書箱 57 号
Z会 小学生コース 答案提出係

●答案の提出に関して、不明点やお困りの点がある場合は、Z会テクニカルサポートセンターにお問い合わせください。

Z会テクニカルサポートセンター

0120-636-322 通話料無料【受付時間】月曜日～土曜日 午前10:00～午後8:00(年末年始を除く)