

教材内容に関するご質問・ご相談

質問・相談について

- 幼児コースの教材内容に関する質問や学習相談をお受けします。
1回に1題ずつとしてください。
- 原則として、Z会到着後4営業日以内に回答いたします。
※土日祝日・夏季休業・年末年始は回答までの日数から除きます。
- 内容や時期によって、返信期間が前後する場合がございます。

質問・相談の方法

- 保護者向けサイト「my Z (マイゼット)」の「お手続き・お問い合わせ・ガイドはこちらから」→「学習・教材内容に関して」からご質問いただけます。
※回答は、「学習・教材内容に関して」→「これまでの質問・相談」にてご確認ください。「my Z」へのお知らせ配信はありません。

【テクニカルサポートについて】

デジタル教材の動作に関するお問い合わせは、下記テクニカルサポートセンターにて承ります。
※テクニカルサポートセンターでは、教材の内容に関するご質問にはお答えできません。

Z会テクニカルサポートセンター

- ・ Webからのお問い合わせ
「my Z」の「お手続き・お問い合わせ・ガイドはこちらから」→「タブレット・アプリに関して」
- ・ お電話でのお問い合わせ
0120-636-322 通話料無料 【受付時間】月曜日～土曜日 午前10:00～午後8:00（年末年始を除く）

よくあるQ&A

Q

受講コースで迷っています。1つ上の年齢(学年)の教材を受講することはできますか？

A

受講はできますが、発達段階を考慮して作られた教材ですので、基本的には年齢(学年)に合わせることをおすすめしています。上の年齢(学年)の教材受講をご希望の方は、以下の点も考慮のうえお決めください。

- *『かんがえるちからワーク』のカリキュラムをご参照のうえ、現段階でひらがなの読みなどの学習がどの程度進んでいるか、お子さまが1つ上の年齢(学年)の内容に興味を示すか、などをお確かめください。
- *『べあぜっと』については、工作などの体験課題において、はさみの使用などその年齢(学年)に応じたスキルを要するものがあります。そのため、保護者の方のサポートがより必要になる可能性があることをご承知おください。
- *年長では、『べあぜっと』で小学校入学を見すえた体験課題や、『かんがえるちからワーク』で小学校を意識した問題が登場します。そのため、年中のお子さまには取り組みづらい場合があることをご承知ください。

ご受講を検討されている学年の「おためし教材」をお取り寄せいただき、内容をご確認いただいてからお申し込みいただくことをおすすめします。